



Magnífic Ajuntament de Burriana

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE DEL MAGNIFICO AYUNTAMIENTO DE BURRIANA.

Para la gestión de la Playa de l'Arenal y de la Malvarrosa Grao del término municipal.

En la actividad de gestión de playas, el Magnifico Ayuntamiento de Burriana asume el Compromiso de Calidad y de Protección Ambiental, entendido como el resultado de la correcta gestión, continua revisión de infraestructuras y control interno de los distintos procesos: Seguridad y Salvamento y Primeros Auxilios, Información, Limpieza y Recogida Selectiva de Residuos, Mantenimiento de Instalaciones y Equipamientos, Accesos, Servicios Higiénicos, Ocio, Calidad de aguas, control de subcontratistas. Todo ello se lleva a cabo mediante la implantación de un Sistema de Calidad basado en la norma 13009:2016 y requisitos Bandera Azul, buscando en todo momento la Mejora Continua de los procesos de Gestión de las Playas de L'Arenal y La Malvarrosa Grao.

La política del Magnifico Ayuntamiento de Burriana, es sustentada en los siguientes pilares:

- Definir y evaluar periódicamente objetivos de calidad y medio ambiente con objeto de impulsar la mejora continua en nuestras playas.
- Satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros usuarios a través de un Sistema de Gestión de Calidad y Medio ambiente, para ofrecer unas playas de una calidad y adecuación ambiental contrastada.
- Cumplir con todos los requisitos legales, técnicos, normativos aplicables, así como con otros requisitos suscritos.
- Mejorar en las relaciones con los usuarios y ciudadanos para posibilitar una mejora en prestaciones de nuestro servicio de Gestión de Playas, conociendo en todo momento su punto de vista para poder evaluar su grado de satisfacción.
- Prevenir los fallos y corregirlos cuando ocurran, eliminando las causas que los producen.
- Prevenir la contaminación y eliminar, en la medida de lo posible, cualquier impacto que pueda causarse sobre el medio como consecuencia de las actividades de las Playas y mejora continúa del medioambiente municipal.
- Llevar una gestión eficiente de los recursos naturales y energéticos.
- Fomentar el desarrollo del trabajador fomentando su potenciación dentro de la organización. Manteniendo canales de comunicación entre los distintos departamentos, detectando y satisfaciendo las necesidades de formación de nuestro personal.
- Integrar esta política medioambiental y de calidad en las estrategias de gestión municipales, teniendo en cuenta las condiciones ambientales a la hora de planificar y tomar decisiones en todas las actividades y servicios municipales relativas a la Gestión de la Playa de L'Arenal y de la Malvarrosa Grao.

Conscientes de la implicación necesaria y apoyo incondicional de todo el personal para poder cumplir con las directrices antes descritas, esta política ha sido difundida y entendida por todos los miembros de la organización.

Todo el personal del Magnifico Ayuntamiento de Burriana. ha asumido la responsabilidad del autocontrol y respeto al Medio ambiente, siendo responsable de sus tareas realizadas y está comprometido con el éxito de esta Política y de todas las acciones que de ella se deriven.

Firmado:
Alcaldesa Presidenta
(documento firmado electronicamente al margen)