

# BALANÇ

juny 2015 / juny 2016

Regidoria de Participació Ciutadana  
i Regeneració Democràtica,  
Transparència  
i Noves Tecnologies



# BALANÇ

## **DEL PRIMER ANY DE LA REGIDORIA DE PARTICIPACIÓ CIUTADANA I REGENERACIÓ DEMOCRÀTICA, TRANSPARÈNCIA I NOVES TECNOLOGIES**

En este document es descriu el treball realitzat per la Regidoria de Participació Ciutadana i Regeneració Democràtica, Transparència i Noves Tecnologies (RPCT) de l'Ajuntament de Borriana durant el primer any de la legislatura 2015-2018, corresponent al període comprés entre juny de 2015 i juny de 2016.

Per a realitzar la descripció de les accions que s'han portat a terme i dels aconseguiments que s'han produït en totes les àrees de la Regidoria s'ha de considerar, en primer lloc, el punt de partida dels àmbits dels quals ara s'ocupa la RPCT i que abans estaven, en els millors dels casos, repartits entre altres delegacions municipals. Posteriorment, es concreten succinctament, per àmbits, els processos iniciats i els resultats aconseguits, incidint i ampliant els punts que es consideren més importants o que necessiten més detalls explicatius.

Els objectius a grans trets de la RPCT són que la ciutadania participe activament en la política i gestió municipal mitjançant diversos mecanismes de participació, que la gestió del consistori siga transparent pel que fa a les qüestions econòmiques i de gestió, i que s'avance en l'aplicació de les noves tecnologies a la gestió municipal i a la participació ciutadana.

La valoració i les metes aconseguides tenen com a marc els acords en matèria de participació ciutadana, regeneració democràtica, transparència i noves tecnologies que s'inclouen en el document Acord per Borriana (AxB), document programàtic base de l'Equip de Govern de l'Ajuntament de Borriana.

## **1. Punt de partida**

La RPCT naix al mes de juny de 2015, i integra entre les seues funcions tot allò relacionat amb la participació ciutadana, regeneració democràtica, transparència i noves tecnologies de l'Ajuntament de Borriana.

Encara que en algunes matèries -com ara l'àmbit de la transparència en la gestió i les despeses- la corporació anterior ja havia portat a terme algunes accions, la realitat és que esta Regidoria comença de cap nou tot el seu treball. D'una banda, assumeix les limitades accions que s'havien fet fins ara i, d'una altra, la RPCT es dota d'un contingut i competències molt àmplies, la majoria de les quals no s'havien considerat en l'anterior corporació, o estaven presents d'una manera molt poc desenvolupada. Un exemple d'açò últim és el Consell Social de la ciutat, que encara que va ser creat al 2013, durant quasi dos anys va estar completament inoperant, ja que l'única sessió que es va celebrar, la constituent, va tindre lloc a l'abril de 2015, tot just un mes abans de les eleccions. Com s'exposarà a continuació, el Consell Social manté des de febrer de 2016 -primera reunió convocada per la RPCT- un calendari de sessions i un programa de treball.

A la dificultat de començar la legislatura amb un ampli marc competencial promogut i avalat per l'AxB que incloïa un conjunt de processos i metes a aconseguir que fins ara no existien, cal afegir que esta nova Regidoria naix sense cap tipus de suport tècnic adscrit. Mentre que altres regidores -via pública, cultura, festes, etc.,- ja disposaven d'un personal tècnic i administratiu encarregat de portar a terme les gestions pròpies, la RPCT, en ser una regidoria de nova creació, no disposava -ni en disposa a hores d'ara- de cap tècnic o tècnica o personal administratiu adscrit, a causa, entre altres raons, a la impossibilitat legal de fer noves contractacions de personal.

Així les coses, per a portar a terme tots els processos i accions per a assolir les metes programàtiques, la RPCT només compta amb el suport parcial de tècnics i tècniques i personal administratiu d'altres àrees de treball que, a més d'encarregar-se de les tasques pròpies han vist augmentada la seu càrrega de treball en haver d'assumir també tota la gestió derivada de la RPCT.

És important destacar este punt perquè les accions que desplega la RPCT són transversals i afecten la major part de les àrees de l'administració municipal: intervenció, comptabilitat, contractació, noves tecnologies, OAC, via pública..., la qual cosa implica una necessària coordinació entre totes estes àrees que ha estat assumida pel titular de la Regidoria.

Per tant, si bé cal reconéixer i agrair el treball realitzat per tots els tècnics i tècniques i personal administratiu dels diferents departaments de l'Ajuntament -gràcies a la col·laboració i bona disposició dels quals s'han realitzat les accions que s'indiquen en este document- es fa necessari estudiar la manera de dotar la RPCT de personal tècnic i administratiu suficient per a coordinar totes les tasques interdepartamentals, agilitzar els processos i aconseguir les metes marcades d'una manera més eficient.

Per a descriure les metes aconseguides en la RPCT s'ha considerat convenient separar els àmbits de gestió de la Regidoria. D'esta manera, s'ha estructurat el document en les àrees següents:

- Participació ciutadana i regeneració democràtica
- Transparència i comunicació ciutadana
- Noves tecnologies

## **2. Accions i metes aconseguides per àmbits de la RPCT**

### **2.1 Participació ciutadana i regeneració democràtica**

En este apartat es descriuen els processos iniciats i les metes aconseguides en l'àmbit de la participació ciutadana i regeneració democràtica.

Com ja s'ha dit, la major part de les accions que s'han portat a terme no tenien precedents en l'Ajuntament de Borriana, per la qual cosa ha sigut necessari crear els processos, estructures i mecanismes de participació pertinents per a assolir les metes proposades.

### ● Pressupostos participatius 2016

Al mes d'octubre de 2015 es va convocar la primera consulta sobre els pressupostos participatius. Era la primera vegada que es feien i, per tant, es va haver d'estudiar i establir completament el procés de participació: reglament, paperetes, disseny, pla de comunicació, sistemes de votació, programes informàtics de verificació dels vots, resolució del procés...

Cal destacar que l'Ajuntament de Borriana va ser un dels pocs consistoris que van portar a terme este procés durant el primer any de legislatura.

## PRESSUPOSTOS MUNICIPALS 2016

### 2<sup>a</sup> FASE: VOTACIÓ



L'objectiu era que la ciutadania decidira a què es destinava una part important de la partida d'inversions dels pressupostos de l'Ajuntament de Borriana per a 2016.

El fet de ser el primer any i que es disposava de poc de temps, no va permetre, des del principi, determinar una quantitat concreta assignada als pressupostos participatius, esta estaria determinada per les propostes ciutadanes que finalment es portarien a terme.

A l'acabament del procés, les tres propostes que van tindre més suport de la ciutadania van ser:

- . Passeig Borriana-Port.
- . Increment de zones verdes, millora de les instal·lacions i neteja dels parcs de la ciutat.
- . Mercat dels diumenges a la mar (Mercat de la Mar).

Una vegada finalitzat tot el procés de consulta, l'Ajuntament va establir la quantitat de 139.000 euros per a la realització d'accions que respongueren a les expectatives que la ciutadania havia votat en els pressupostos participatius. A banda de la creació d'un passeig que unisca el nucli urbà amb els poblets marítims, que tenia el suport del 19% dels vots, calia concretar la resta d'accions referides a zones verdes, millora dels parcs, etc.

Tan important és realitzar uns pressupostos participatius on la ciutadania pot decidir en què es van a invertir una part dels pressupostos municipals, com que els resultats es materialitzen en un temps prudencial, per això ens vam comprometre a realitzar totes les actuacions durant l'any d'execució dels pressupostos.

La inversió més popular va ser el vial de connexió entre el port i el nucli urbà, la construcció del qual s'iniciarà després de l'estiu i amb una despesa de prop d'un milió d'euros, que se sufragarà per la Generalitat i per l'Ajuntament. Este vial tindrà un carril bici, un carril per a vianants, etc.

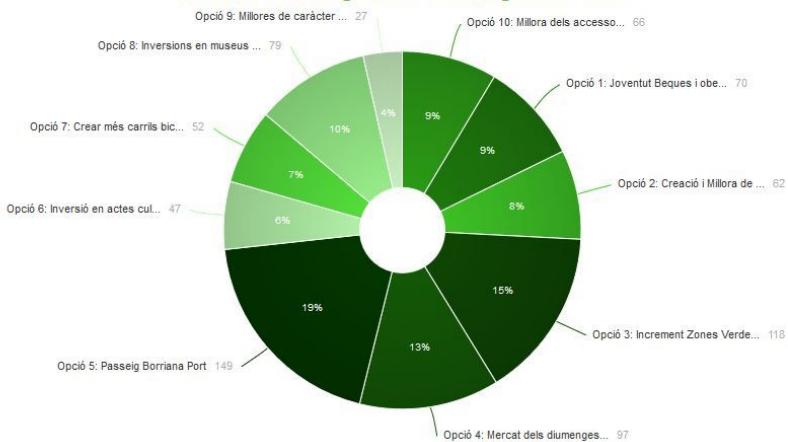
La segona inversió va ser l'augment de les zones verdes a Borriana, millora de parcs, etc. Amb esta finalitat, s'estan elaborant els projectes per a la construcció d'un parc caní en el parc de la plaça de Santa Berta, la construcció d'una zona esportiva en el mateix parc i la plantació d'arbres. També s'estan fent actuacions en altres parcs de la ciutat.

La tercera inversió, el mercat de la mar, serà una realitat després de l'estiu.

## Resultats

04 Novembre 2015

### Resum Pressupostos Participatius 2016



Algunes dades destacades:

- Quasi 5.000 propostes de la ciutadania.
- 15 urnes en espais municipals
- Es van crear programes informàtics *ad hoc* per a la verificació dels vots per Internet.
- El procés va tindre totes les garanties legals.
- Es va assegurar l'anonimat de les options votades i que cap persona poguera votar més d'una vegada.

- S'han publicat totes les actes de presentació de propostes, recompte, etc., i també totes les despeses derivades de la consulta.

Des de la RPCT es vol destacar la importància que té a l'hora de realitzar projectes urbans i d'infraestructura posar els mitjans perquè la ciutadania puga aportar les seues opinions i expressar allò que els agrada o que consideren necessari que es porte a terme al seu municipi. D'esta manera, l'administració municipal utilitzarà esta retroalimentació per a determinar prioritats i establir el seu programa d'actuacions.

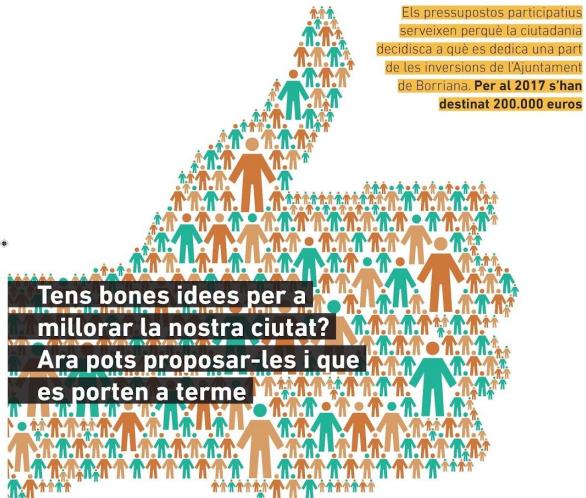
Es pot consultar tota la informació sobre els pressupostos participatius 2016 en el Portal de Participació [participa.burriana.es](http://participa.burriana.es).

#### ● Pressupostos participatius 2017

Al mes de maig de 2016 va començar la consulta referent als pressupostos participatius per a 2017.

# PRESSUPOSTOS PARTICIPATIUS BORRIANA 2017

Decideix on inverteix el teu Ajuntament



Primera fase. Presentació de propostes. Del 2 al 31 de maig

Segona fase. Recollida de suports. De l'1 al 31 de juliol

Tercera fase. Volació de les propostes. Del 30 de setembre al 31 d'octubre



Tota la informació sobre els pressupostos participatius en [participa.burriana.es](http://participa.burriana.es)



A partir de l'experiència de la convocatòria anterior, s'han modificat els procediments i s'han incorporat algunes novetats quant a sistemes de presentació de propostes i resolució del procediment.

Per al desenvolupament d'esta nova edició s'ha confiat en una nova aplicació informàtica de participació que s'ha implementat per part de la RPCT, que també ofereix la possibilitat de realitzar consultes i propostes a la ciutadania.

En esta segona edició es disposa des del principi d'una quantitat determinada per a les inversions dels pressupostos participatius xifrada en 200.000 euros, un 60% més que en la primera edició.

El dia 31 de maig va finalitzar la primera fase -presentació de propostes- dels pressupostos participatius. A falta de redactar les actes definitives, hi ha hagut una participació semblant a la de l'any anterior, i s'han comptat 1.700 paperetes, amb un

total de 5.000 propostes, ja que és habitual que en les paperetes es presente més d'una proposta.

Durant el mes de juny, els serveis tècnics de l'Ajuntament valoraran les propostes per comprovar que compleixen els requisits establits en el Reglament i confeccionaran una llista única amb les dipositades en les urnes i les presentades en el Portal de Participació.

Durant el mes de juliol es durà a terme la segona fase, de recollida de suports, i finalment, al mes de setembre, la votació final de les quinze propostes que han rebut més suports.

Com que el desplegament d'esta acció s'allarga més enllà del primer any de legislatura, deixem l'anàlisi en esta primera fase.

Més informació sobre esta consulta: [Pressupostos participatius 2017. Preguntes més freqüents](#)

### ● [Plens participatius](#)

Els Plens municipals són l'assemblea ciutadana per excel·lència, on es troba representada tota la ciutadania a través dels seus regidors i regidores, formen part o no de l'Equip de Govern. Per esta raó, des de la RPCT, també seguint els acords programàtics de l'AxB, s'ha elaborat la reglamentació necessària per a fer possible que els ciutadans i ciutadanes de Borriana puguen intervindre sense intermediaris en esta assemblea.

# PLENS PARTICIPATIUS **BORRIANA**

**Sol·licitud d'intervenció al Ple**



La legislació estatal, però, deixa un marge molt estret a esta participació, atés que només la permet al final de les sessions, una vegada ha finalitzat el torn de precs i preguntes dels membres del consistori. Igualment, la llei marca més limitacions, entre altres, la impossibilitat de prendre acords a partir de les intervencions ciutadanes, i deixa a criteri dels consistoris l'estructura i organització d'estes participacions populars.

Encara que estes intervencions de la ciutadania en els plens podrien haver-se realitzat en les legislatures passades, el cert és que des del govern anterior no es va fer cap pas en este sentit i la ciutadania continuava sense poder intervindre directament en el Ple.

Per a esmenar estes deficiències i augmentar la qualitat de la democràcia municipal, l'AxB va establir, com ja s'ha dit, un punt programàtic pel qual es comprometia a elaborar la reglamentació necessària perquè qualsevol ciutadà o ciutadana poguera intervindre una vegada finalitzat el torn de precs i preguntes.

La confecció d'este reglament dels plens participatius ha comportat la modificació, per primera i única vegada des de la seu aprovació del Reglament Orgànic Municipal (ROM) de l'Ajuntament de Borriana, el reglament més important d'una ciutat que regula pràcticament tots els aspectes de la gestió i administració municipal, i és al mateix temps, la norma màxima d'organització de l'Ajuntament. El reglament de participació en els plens té una entitat pròpia i excedeix l'àmbit d'una ordenança municipal.

Després de l'elaboració del reglament corresponent per part de la RPCT, es va sotmetre a l'aprovació pel Ple i va ser aprovat amb el vot favorable de tots els grups polítics amb representació en l'Ajuntament.

Des de la RPCT volem destacar també la importància d'este fet, perquè demostra la voluntat de tots els grups polítics amb representació en el consistori, d'aprofundir en els mecanismes de gestió democràtica i perquè és un suport molt important a les línies polítiques de regeneració democràtica i participació que porta endavant esta Regidoria.

El reglament dels plens participatius estableix el termini de presentació de sol·licituds de participació, el model de sol·licitud, el nombre i ordre d'intervencions,

els requisits -que siga un tema d'interés municipal-, el torn de respostes per part dels regidors i regidores, etc., amb la finalitat d'assegurar un correcte desenvolupament de les sessions plenàries i de les intervencions de la ciutadania.

Seguint els passos legals, la modificació de la ROM per a incloure-hi els plens participatius es va sotmetre al període marcat per la llei perquè la ciutadania poguera presentar, si escau, al·legacions al reglament de participació en els plens. Cal remarcar també que no es va presentar cap tipus d'al·legació a la reglamentació elaborada per la RPCT, la qual cosa remarca el correcte plantejament de la normativa per part de la Regidoria i dels serveis tècnics de l'Ajuntament i la necessitat de buscar el consens previ entre els diferents grups polítics, com s'havia fet.

Finalment, el dia 5 de maig de 2016 van intervindre per primera vegada en la història de Borriana, cinc ciutadans i ciutadanes. Les seues intervencions es van efectuar des de l'escó de la ciutadania, un lloc destacat en la sala de plens, al costat dels regidors.



Per a l'Ajuntament és un fita molt important perquè marca un nou model de relació entre la ciutadania i el govern municipal i perquè significa un augment qualitatiu en la participació democràtica en la gestió i marca un abans i un després en el desenvolupament de les sessions plenàries.

Des de la RPCT, els plens participatius asseguren a qualsevol ciutadà i ciutadana de Borriana expressar les seues opinions, fer consultes o suggeriments o manifestar les seues inquietuds sobre l'estat de la ciutat, i sobre qualsevol qüestió d'interés municipal, directament davant les persones que dirigeixen i executen el dia a dia de la política municipal i, per tant, de tot el que ocorre a la ciutat.

En el Portal de Participació es pot consultar tota la informació sobre els plens participatius: sol·licitud de participació, reglament, terminis, etc.: [Reglament dels plens participatius](#).

### ● [Portal de participació ciutadana: participa.burriana.es](#)

El Portal de Participació de l'Ajuntament de Borriana participa.burriana.es és l'espai virtual on s'estructuren i allotgen tots els mecanismes de participació ciutadana que ha posat en funcionament l'Ajuntament de Borriana perquè els ciutadans i ciutadanes puguen expressar les seues opinions, presentar suggeriments, votar propostes ciutadanes, participar en les sessions plenàries, participar en els pressupostos participatius, estar assabentats del funcionament del Consell Social de la ciutat... en definitiva, és l'espai web on es porta a terme la participació activa de la ciutadania en la política municipal.

Este espai virtual no existia i s'ha hagut de crear i dotar-lo de contingut i d'una estructura coherent i de les aplicacions necessàries perquè complisca els seus objectius.



La RPCT, amb el suport del personal tècnic dels diferents serveis de l'Ajuntament, és l'encarregada del manteniment i correcte funcionament d'este Portal de Participació.

Amb la creació i posada en funcionament d'este portal l'Ajuntament de Borriana ha apostat per facilitar a la ciutadania la participació en la política municipal i això:

- Perquè és voluntat política de l'Ajuntament de Borriana augmentar en qualitat democràtica en la presa de decisions, i això implica escoltar la veu de la ciutadania.
- Perquè creiem que era necessari establir un mecanisme perquè totes les bones idees de la ciutadania no es queden en idees, arriben a l'administració i es puguen portar a terme. I de segur que milloraran la ciutat.
- Perquè considerem que és molt important que els borrianencs i borrianenques tinguen un canal de comunicació amb la institució modern, àgil i eficaç.

El Portal de Participació reuneix totes les eines de participació en un sol lloc per a fer-les més visibles i accessibles per als ciutadans i ciutadanes.

El Portal de Participació s'ha creat perquè qualsevol persona, independentment del lloc on estiga empadronada, puga opinar, proposar, suggerir, demanar, exigir, aportar idees, etc., sobre la ciutat de Borriana, sobre la gestió municipal, els pressupostos, la cultura, l'ocupació, el medi ambient...

El Portal de Participació s'estructura en els apartats que s'indiquen a continuació.

1. Portada: presenta informació destacada sobre els processos participatius que es duen a terme en cada moment, de manera que es facilita l'accés a l'aplicació corresponent.

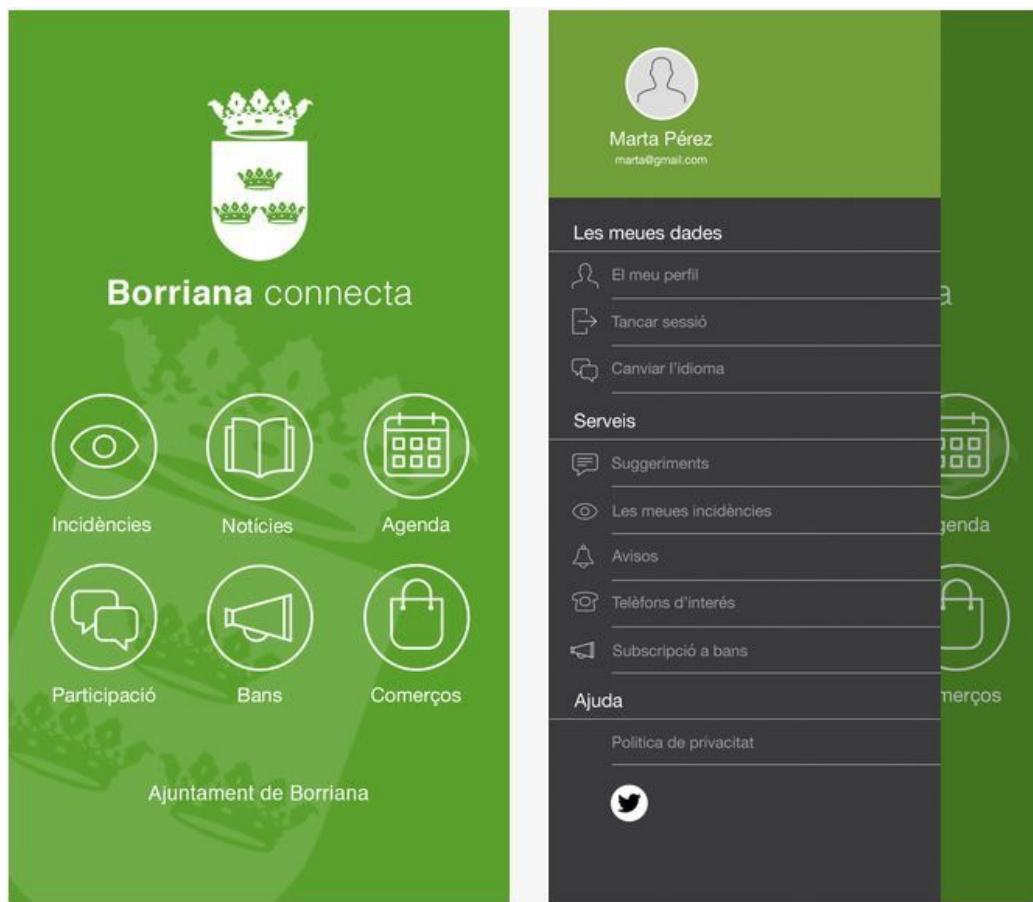
2. Notícies: recull de notícies publicades en [burriana.es](#) sobre participació ciutadana.
3. Pressupostos participatius: informació detallada sobre els pressupostos participatius dels anys 2016 i 2017.
4. Pregutes, propostes i consultes: informació completa sobre estes eines de participació i interacció entre l'Ajuntament i la ciutadania.
5. Plens participatius: tota la informació sobre els plens participatius: sol·licitud de participació, terminis, requisits, etc.
6. Consell Social: reglament, ordre del dia, actes, comissions, etc., d'este òrgan de participació.

Pel que fa a les preguntes, propostes i consultes, cal dir que tot i no estar actives estes aplicacions, ja estan operatives i s'implementaran en els pròxims mesos. Estos mecanismes de participació permetran que tant l'Ajuntament com la ciutadania, puguen relacionar-se d'una manera més directa. Que el primer plantege consultes sobre temes d'interés municipal, i que la ciutadania opine i també puga fer les seues propostes sobre qüestions que els preocupen.

Sens dubte, s'ha avançat molt en l'àmbit de la participació ciutadana amb totes estes aplicacions i quan estiguen totes activades es disposaran de les eines necessàries per a realitzar qualsevol tipus de consulta a la ciutadania.

### ● App de via pública i participació Borriana Connecta

Al mes de maig passat a través de les regidories de Participació Ciutadana i Transparència i de Via Pública, es va posar a l'abast de la ciutadania una aplicació gratuïta per a dispositius mòbils de comunicació d'incidències de via pública, informació municipal i participació ciutadana: Borriana Connecta.



És la primera aplicació oficial de l'Ajuntament de Borriana i que té com a prioritat fer possible una comunicació directa entre els administrats i l'administració.

Borriana Connecta és un servei totalment gratuït a través del qual la ciutadania contribueix a millorar el funcionament dels serveis municipals proporcionant als tècnics la informació necessària per a mantindre el municipi en bon estat, i facilita als responsables municipals tota la informació sobre les incidències registrades a la localitat i permet millorar la seu gestió i coordinació amb els diferents proveïdors de serveis.

L'aplicació s'estructura en diferents parts:

- Via pública. L'aplicació permet als veïns i veïnes notificar directament a l'Ajuntament, en temps real diversos tipus d'incidències, avaries o desperfectes que puguen trobar en la localitat, i també enviar suggeriments sobre millors dels espais públics.

Gràcies al seu sistema de geolocalització, s'ubica la situació exacta on s'ha detectat la incidència. Es pot fer una fotografia o triar-ne una de la galeria i explicar la incidència. Amb uns passos molts senzills, la comunicació arriba directament al responsable municipal de l'àrea corresponent, que informa al remitent quan s'ha solucionat la incidència.

- Bans municipals i notícies. Incorpora un apartat amb els bans de l'Alcaldia, les notícies locals del portal d'informació burriana.es i també recull més informació d'interès.
- Guia de comerços. L'aplicació ofereix una completa guia de comerços locals per sectors, en què s'indica la seua ubicació, telèfon i una breu descripció de l'activitat. Esta guia és dinàmica i amb cada actualització de l'aplicació s'hi incorporaran noves empreses i establiments comercials. Amb esta finalitat s'ha creat un formulari en línia perquè els diferents comerços i empreses locals indiquen les seues dades per a incorporar-les a l'aplicació.



Nom de l'establiment o empresa / Nombre del establecimiento o empresa \*

Text d'una resposta breu

Eslògan (si en té) / Eslogan (si se tiene)

Text d'una resposta breu

Descripció del comerç / Descripción del comercio

Text d'una resposta llarga

Categoría (pot marcar-ne més d'una) / Categoría (puede marcar más de una) \*

- Alimentació / Alimentación
- Animals i mascotes / Animales y mascotas
- Assesories / Asesorías
- Bars i restaurants / Bares y restaurantes
- Cafeteries i pastisseries / Cafeterías y pastelerías
- Clíiques / Clínicas
- Construcció / Construcción
- Farmàcies / Farmacias
- Floristeries / Floristerías
- Formació / Formación

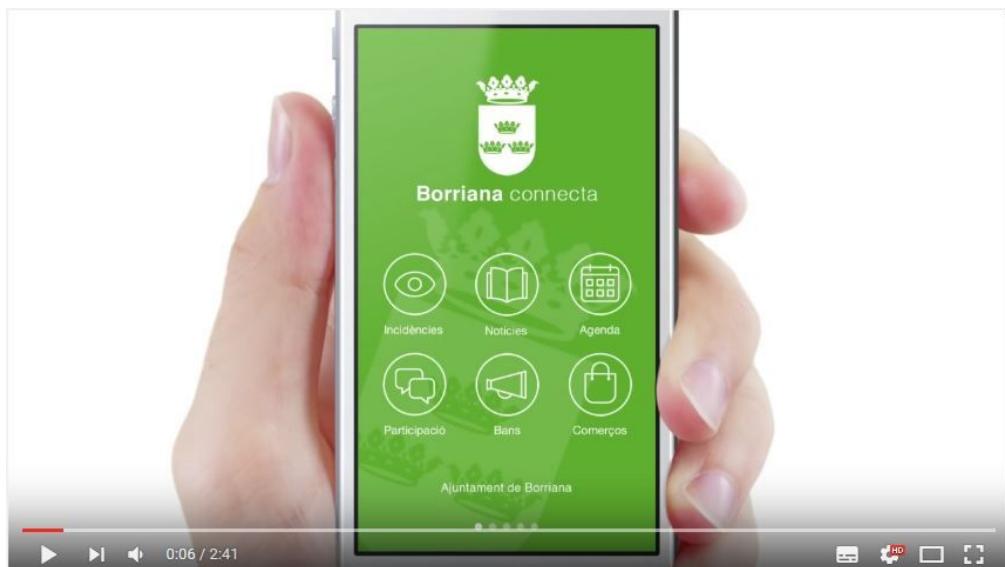
Des de la RPCT es van convocar els representants del comerç local per a explicar-los el funcionament de l'app i de la guia de comerços i s'ha tramés el formulari electrònic per les xarxes socials perquè arribe al nombre més alt possible de persones interessades.

- Suggeriments. Qualsevol ciutadà o ciutadana pot enviar els seus suggeriments sobre la mateixa aplicació o sobre qualsevol altre assumpte d'interés municipal que considere oportú.
- Finalment, també ofereix un apartat de telèfons i adreces d'interés, agenda i de rebre avisos de recordatori.

Borriana Connecta ja es pot descarregar en l'[App Store](#) i en [Google Play](#).

La seua implementació i activació perquè puga ser descarregada no ha patit cap entrebanc tècnic, i des del primer moment ha estat funcionant correctament.

No ha sigut necessari invertir en campanyes de promoció perquè la mateixa empresa que l'ha dissenyada s'ha encarregat de gravar un vídeo promocional que s'ha publicat en el portal burriana.es i en les xarxes socials.



A començament de juny s'havien descarregat l'aplicació 1.167 persones, de les quals 552 van fer un pas més endavant i es van registrar -tràmit necessari per a poder enviar incidències. Pel que fa a les incidències, en el mateix període s'han rebut 258 comunicacions, de les quals s'han resolt 173.

La notícia va tindre un ressò informatiu molt important, més de 6.000 persones van veure la notícia i va tindre un gran impacte en les xarxes socials, per exemple, en FaceBook es va compartir al voltant de 100 vegades.

La intenció de la RPCT és ampliar les prestacions de l'aplicació de manera que es puguen incloure-hi altres apartats, com ara esports, o cultura, i donar-li encara més difusió perquè se la instal·len el major nombre possible de ciutadans i ciutadanes.



Permet notificar directament a l'Ajuntament en temps real diversos tipus d'incidències, avaries o desperfectes que puguen trobar en la localitat, i també enviar suggeriments sobre millors dels espais públics.



Pot descarregar-se l'aplicació en:

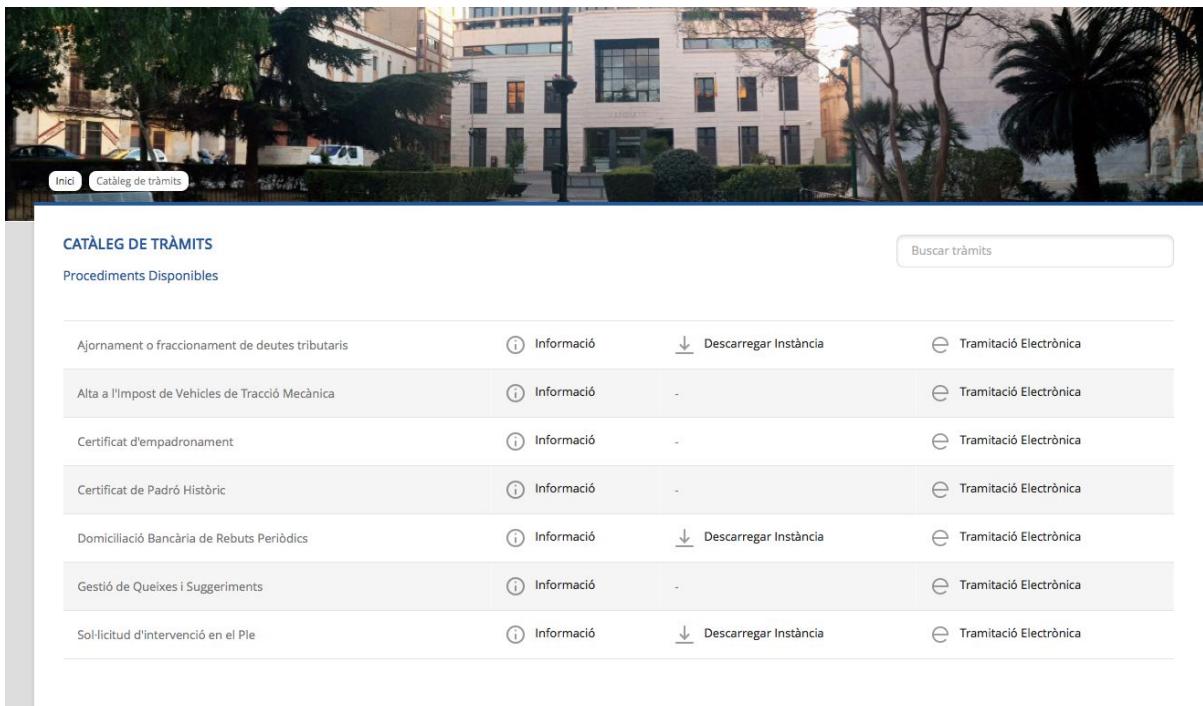


### ● Seu electrònica

La seu electrònica de l'Ajuntament és l'espai virtual on la ciutadania pot realitzar determinats tràmits burocràtics sense haver de desplaçar-se personalment al Registre.

Perquè els tràmits realitzats en la seu electrònica puguen ser legals i validats com si es feren al registre és necessari disposar del DNI electrònic o d'un certificat digital vàlid.

Fins ara no hi havia cap tràmit que es poguera realitzar des de la seu electrònica. La RPCT i els serveis tècnics han implementat set procediments: ajornament o fraccionaments de deutes tributaris, alta de l'impost de vehicles de tracció mecànica, certificat d'empadronament, certificat de padró històric, domiciliació bancària de rebuts periòdics, gestió de queixes i suggeriments i la sol·licitud d'intervenció en el Ple. En les pròximes setmanes es té previst implementar més procediments de tramitació electrònica, que ja compten amb les plantilles explicatives necessàries perquè la ciutadania obtinga tota la informació necessària.



The screenshot shows a web interface for electronic services. At the top, there's a header with a cityscape background, a 'Inici' button, and a 'Catalàg de tràmits' button. Below the header, the title 'CATÀLEG DE TRÀMITS' is displayed, along with a 'Procediments Disponibles' section. A search bar labeled 'Buscar tràmits' is also present. The main content area lists seven administrative procedures:

Procediment	Opcions	Accions
Ajornament o fraccionament de deutes tributaris	<a href="#">Informació</a>	<a href="#">Descarregar Instància</a> <a href="#">Tramitació Electrònica</a>
Alta a l'Impost de Vehicles de Tracció Mecànica	<a href="#">Informació</a>	- <a href="#">Tramitació Electrònica</a>
Certificat d'empadronament	<a href="#">Informació</a>	- <a href="#">Tramitació Electrònica</a>
Certificat de Padró Històric	<a href="#">Informació</a>	- <a href="#">Tramitació Electrònica</a>
Domiciliació Bancària de Rebuts Periòdics	<a href="#">Informació</a>	<a href="#">Descarregar Instància</a> <a href="#">Tramitació Electrònica</a>
Gestió de Queixes i Suggeriments	<a href="#">Informació</a>	- <a href="#">Tramitació Electrònica</a>
Sol·licitud d'intervenció en el Ple	<a href="#">Informació</a>	<a href="#">Descarregar Instància</a> <a href="#">Tramitació Electrònica</a>

El catàleg de tràmits està dividit entre els que ha de realitzar la ciutadania i els que han de realitzar les empreses. I dins d'estos s'han classificat també per àmbits:

ajudes i subvencions, llicències i autoritzacions, etc., per als primers, i via pública, serveis públics, etc., per a les empreses.

En els tràmits que s'han implementat es pot trobar informació detallada sobre el sistema de resolució, terminis, etc., i impresos per a descarregar.

**DOMICILIACIÓ BANCÀRIA DE REBUTS PERIÒDICS**

**PER QUÈ SERVEIX?**

**Matèria:** HISENDES LOCALS  
**submatèria:** Tributs  
**dirigit a:**

- Personas físiques
- Personas jurídiques

**Unitat administrativa:** A determinar per l'organització  
**Persona de contacte:** A determinar per l'organització  
**Per què he de iniciar:** Per a domiciliar el pagament dels rebuts de determinats tributs municipals en una entitat finançera (bancs, caixes d'estalvis, etc.).

**COM HO INICI?**

**FORMA D' INICIACIÓ:**

- D'ofici
- A instància de part

**TERMINI DE PRESENTACIÓ:** En qualsevol moment.

**REQUISITS PREVIS:**

**DOCUMENTACIÓ REQUERIDA:**

Imprès de sol·licitud de domiciliació bancària per al pagament de tributs, degudament emplenat i signat  
Dades del compte de domiciliació (amb els 20 dígits). Si el compte no és titularitat del sol·licitant o de l'obligat al pagament, autorització del titular per a domiciliar el pagament en aquest compte i còpia del document d'identitat d'aquest tercer.

**LLOC DE PRESENTACIÓ:** En el Registre General de l'Ajuntament, per correu certificat o a través del Registre Electrònic amb DNI electrònic o certificat digital (així com a través de qualsevol dels mitjans recollits en l'article 38.4 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de Règim Jurídic de les Administracions Públiques i del Procediment Administratiu Comú).

## Web de la seu electrònica

### ● El Consell Social

Com s'indica en el Reglament del Consell Social, aprovat el 2 d'octubre de 2013: "El Consell Social es configura com un òrgan de caràcter consultiu i de participació dels agents socials del municipi i integrats per representants de les organitzacions

ciutadanes més representatives dels sectors econòmics, socials, culturals i mediambientals del mateix”.

Considerant que el Consell Social, d'acord amb el seu Reglament, és l'òrgan de participació ciutadana més representatiu, des de la RPCT s'ha volgut donar un impuls important a este organisme, dotar-lo de continguts i que a més en formaren part el major nombre possible de les organitzacions ciutadanes més representatives.

El 9 de febrer de 2016 va tindre lloc la primera reunió del plenari del Consell Social, ja que abans només s'havia portat a terme la sessió constitutiva, a l'abril de 2015, tot i que el seu Reglament data de 2013. Posteriorment s'han portat a terme tres reunions -dos de les quals del plenari- i s'ha establit un calendari ordinari de sessions per a dotar-lo d'estabilitat procedimental i atorgar-li la importància en la participació que es mereix.



Cal destacar que s'hi han incorporat **onze associacions** que fins ara no estaven representades en el Ple del Consell Social, fet que fa augmentar considerablement la representativitat de l'òrgan i és una prova més del paper preponderant en els àmbits de participació que se li vol donar des de la RPCT.

Les associacions que s'han incorporat al Consell Social recentment són: l'Associació de Veïns del Grau de Borràs, l'Associació de Veïns de la Serratella, l'Associació de Veïns de Santa Bàrbara, l'Associació de Veïns del Port de Borràs, l'Associació de Majors - Consell d'Usuaris del CEAM, una representant del comerç local, un empresari en representació del sector de l'hostaleria i un representant del sector agrícola.

Des de la RPCT es vol destacar la col·laboració i l'alta participació de totes estes representacions en les sessions plenàries que s'han convocat fins ara.

Per a agilitzar el treball i el bon funcionament d'este òrgan, s'ha estructurat en **sis comissions de treball** encarregades d'estudiar temes del seu interès o que es proposen i presentar-los posteriorment al Ple. Actualment estan estudiants modificacions i inversions per als pressupostos municipals i també les ordenances fiscals.

Este sistema de treball implica per a la RPCT un extra de treball organitzatiu i de gestió que multiplica per sis els procediments de convocatòria, actes, documentació, etcètera.

Igualment, la RPCT ha fet visible el Consell Social i les seues funcions amb la creació d'un espai web propi dins del Portal de Participació. En este web s'ha publicat el Reglament del Consell Social i també els ordres del dia i les convocatòries de les sessions ordinàries i extraordinàries, la documentació corresponent, les actes, els acords, etc., per tal que qualsevol ciutadà o ciutadana puga estar assabentat del treball que està realitzant-se en este organisme de representació ciutadana.

### ● Altres accions de participació

- Adhesió a la Xarxa de Municipis per la Participació i Transparència de la FEMP.

L'Equip de Govern, a proposta de la RPCT, va acordar sol·licitar al Ple de l'Ajuntament l'adhesió a la Xarxa de Municipis per la Participació i Transparència de la Federació Espanyola de Municipis i Províncies (FEMP), perquè considerava molt important que Borriana estiguera representada en el dit organisme.

En el Ple de desembre es va demanar a la resta dels grups municipals que donaren suport a la proposta d'adhesió, que finalment va ser aprovada per unanimitat.

En la Junta General de la FEMP de febrer es va aprovar també per unanimitat la sol·licitud d'adhesió de l'Ajuntament de Borriana a la Xarxa, d'esta manera, la nostra ciutat es va convertir en un dels primers municipis adherits a la Xarxa.

El dia 4 de maig va tindre lloc la sessió constitutiva de la Xarxa, a la qual Borriana assistia amb 15 vots. En la dita sessió es va votar en contra de la composició de la Junta de Govern perquè no hi havia representació de tots els partits polítics que representen la majoria de la població i per falta de paritat en la distribució dels càrrecs. Igualment, es va votar que contra de la distribució dels pagaments anuals per municipi que es van presentar per part de la comissió gestora, atés que perjudicava els municipis més menuts i no estava equilibrada en relació amb la població de les ciutats més grans.

Esta adhesió suposa també un pas molt destacat pel que comporta d'estendre el coneixement de la ciutat y de les seues activitats fora del seu àmbit comarcal i provincial, i perquè Borriana siga més coneguda arreu de l'Estat també per la seu implicació en els òrgans de transparència d'àmbit estatal.

L'ordre del dia d'esta primera reunió de constitució constava de 150 pàgines, la qual cosa serveix per a entendre la importància de la reunió i la varietat de temes tractats.

- Cessió d'espais en el BIM *El Pla* a associacions i col·lectius

Des del mes de març s'ha oferit espai en el BIM a les associacions i col·lectius que ho sol·liciten perquè puguen exposar les seues activitats o aportar articles del seu camp d'actuació.

Fins ara han col·laborat en el BIM les associacions: ACODIS, AMPES, Associació de lluita contra el Parkinson, la Fundació Rafel Martí de Viciàna, ADI i una ciutadana particular.

---

## EDUCACIÓ

# FES EL PAS...

## ACOSTAT A L'ASSOCIACIÓ DE PARKINSON



La malaltia de Parkinson és una malaltia neurodegenerativa que afecta el sistema nerviós central, afectant la coordinació dels moviments, l'equilibri, la marxa i la postura.

L'Associació de Parkinson de Castelló té 17 anys d'història, va nàixer a Borriana amb el compromís d'una sèrie de familiars i malalts de Parkinson, i a dia d'avui compta amb dues delegacions, una a Borriana i una altra a Castelló.

La nostra associació conforma un **punt de trobada** per a malalts de Parkinson i els seus familiars o cui-

dadors, on poden beneficiar-se de teràpies complementàries als tractaments farmacològics, a més de compartir experiències. Aquestes teràpies se centren en la **fisioteràpia**, amb l'objectiu de millorar els problemes d'equilibri i millorar la rigidesa, entre d'altres; la **logopèdia**, teràpia destinada a millorar les dificultats en la parla i de la deglució; **estimulació cognitiva**, centrada a exercitar la memòria, atenció i altres capacitats cognitives; **suport emocional** a malalts i familiars, amb la finalitat d'acceptar el diagnòstic i coneixre la malaltia en profunditat; grups d'**ajuda mútua**, per a enfortir els vincles entre els afectats i compartir experiències; i tot tipus d'activitats informatives, lúdiques i socials.

Des del passat mes de febrer, l'Associació de Parkinson està inclosa en el Consell Social municipal, on estan representades les associacions i entitats locals de Borriana amb la finalitat de formar part del teixit associatiu del municipi.

Per a més informació crida'n al 629 77 19 33 o visita el nostre web [www.parkinsoncastellon.org](http://www.parkinsoncastellon.org)

Per a poder utilitzar este espai les associacions interessades s'han de posar en contacte amb la RPCT.

En els pròxims números, estes col·laboracions s'obriran a altres associacions municipals.

- Gravació dels plens municipals

Des del Plenari de constitució del nou consistori s'han gravat tots els plens municipals, ordinaris i extraordinaris, i estan disponibles en el compte de l'Ajuntament [AjuntamentBurriana](#) de la plataforma de vídeos Youtube.

També es poden visualitzar des del web de l'Ajuntament, on s'ha creat una pàgina - [Plens municipals](#) - que inclou l'ordre del dia, la gravació i l'acta de la sessió en format PDF, una vegada s'aprova. Convé destacar que s'ha implementat un cercador per paraules que busca dins de les actes, de manera que qualsevol persona pot trobar fàcilment el tema que siga del seu interès sense haver de llegir-se tota l'acta.

The screenshot shows the homepage of the Ajuntament de Borriana website. The header includes the city's logo, a blue navigation bar with links like 'INICI', 'AJUNTAMENT', 'SEU ELECTRÒNICA', 'GOVERN OBERT', 'ACTUALITAT', and 'INFORMACIÓ D'INTERÈS'. Below the header is a large image of a conference room with a long table and chairs, labeled 'L'Ajuntament'. The main menu below the image has options: 'El govern', 'Comissions', 'El ple' (which is highlighted in blue), 'Juntes de govern local', 'Normativa', 'Directori de Personal', and 'Queixes i suggeriments'. On the left, there's a sidebar with links: 'Convocatòria i funcionament del Ple' and 'Membres del Ple'. The main content area is titled 'Actes dels plens' and contains a table with 13 rows of data. The table columns are: 'Data del ple', 'Tipus de ple', 'Vore vídeo', 'Ordre del dia', 'Extracte', and 'Acta'. Each row represents a different meeting, with details like date, type (Ordinari or Extraordinari), video availability, order of the day, extract, and acta status (No disponible).

	Dades ple		Ordre del dia		Acta	
	Data del ple	Tipus de ple	Vore vídeo	Ordre del dia	Extracte	Aprovada
Participació ciutadana en el ple municipal	09-06-2016 19:00	Ordinari			No disponible	No disponible
	30-05-2016 9:00	Extraordinari				No disponible
	26-05-2016 10:00	Extraordinari				No disponible
	05-05-2016 19:00	Ordinari				No disponible
	15-04-2016 10:00	Extraordinari				No disponible
	07-04-2016 19:00	Ordinari				No disponible
	11-03-2016 09:00	Extraordinari				No disponible
	03-03-2016 19:00	Ordinari				No disponible
	11-02-2016 19:00	Ordinari				No disponible
	11-01-2016 19:00	Ordinari				No disponible
	03-12-2015 19:00	Ordinari				
	23-11-2015 09:00	Extraordinari				

En total estan disponibles 18 sessions plenàries.

La gravació i posterior publicació en el compte de Youtube la realitza el personal de l'Ajuntament, per la qual cosa no suposa cap despesa.

Per part de la RPCT s'està estudiant la implementació d'índex de continguts, cerca per intervencions i punts de l'ordre del dia i també la incorporació d'una videoacta.

- Treball amb associacions

Per a portar a terme totes estes actuacions, per part de la RPCT s'han mantingut reunions i sessions de treball amb diferents associacions i col·lectius. En alguns casos a petició de les mateixes associacions i en altres han estat demandades per la RPCT per a explicar o donar a conéixer les diferents activitats que s'han portat a terme.

Entre altres, s'ha estat en contacte amb les associacions que han sol·licitat entrar en el Consell Social, i també amb aquelles que no hi eren encara però els corresponia tindre representació; amb diverses associacions de veïns i altres per a explicar els pressupostos participatius i com podien utilitzar esta eina, etc.

S'ha participat també en reunions amb altres associacions per a resoldre altres qüestions perquè, tot i no ser de la seu competència si que s'ha considerat important que la RPCT portara a terme les gestions referents a la seu convocatòria i organització i que participara també activament com a part de l'Ajuntament; entre altres: neteja viària, il·luminació de carrers, accessibilitat (ACODIS), festes i activitats, etc.

## **2.2 Transparència i comunicació ciutadana**

En este ampli apartat destaca en primer lloc el portal amb els indicadors ITA (Índex de Transparència dels Ajuntaments), uns paràmetres internacionals elaborats per Transparència Internacional (TI) l'única organització no governamental a escala mundial dedicada a combatre la corrupció, congregant la societat civil, el sector privat i els governs en una àmplia coalició global.

Estos indicadors tenen per finalitat determinar el nivell de transparència de les entitats locals en tots els àmbits de la seu competència, des de dades informatives sobre el personal electe fins a qüestions comptables, contractes, catàleg de béns, etcètera.

Els indicadors ITA consten de 80 ítems. Al juny de 2015, quan es va crear la RPCT, només hi havia formalitzats menys de 30 ítems en el web, amb una nota de 3,75. Actualment, s'han completat al voltant de 70, incloent-hi tota la informació relativa als càrrecs electes i els contractes menors, la qual cosa ha fet augmentar la nota de transparència municipal global fins a un 8,75.

Més informació sobre els indicadors ITA

**Indicadors de transparència (ITA)**

**Exercici 2015**

**Exercici 2014**

**Inici / Govern Obert / Indicadors de transparència (ITA) / Exercici 2015**

**Portal de transparència 2015**

**INDICADORS ITA 2015**

**A) INFORMACIÓ SOBRE LA CORPORACIÓ MUNICIPAL (18)**

- 1.- INFORMACIÓ SOBRE ELS CÀRRECS ELECTES I EL PERSONAL (6)
- 2.- INFORMACIÓ SOBRE L'ORGANITZACIÓ I EL PATRIMONI (6)
- 3.- INFORMACIÓ SOBRE NORMES I INSTITUCIONS MUNICIPALS (6)

**B) RELACIONS AMB ELS CIUTADANS I LA SOCIETAT (16)**

- 1.- CARACTERÍSTIQUES DEL WEB DE L'AJUNTAMENT (2)
- 2.- INFORMACIÓ I ATENCIÓ AL CIUTADÀ (9)
- 3.- GRAU DE COMPROMÍS AMB LA CIUTADANIA (5)

**C) TRANSPARÈNCIA ECONOMICOFINANCERA (11)**

- 1.- INFORMACIÓ COMPTABLE I PRESSUPOSTÀRIA (5)
- 2.- TRANSPARÈNCIA EN ELS INGRESSOS, DESPESES I DEUTES MUNICIPALS (6)

**D) TRANSPARÈNCIA EN LES CONTRACTACIONS I COSTOS DELS SERVEIS (4)**

- 1.- PROCEDIMENTS DE CONTRACTACIÓ DE SERVEIS (2)
- 2.- SUBMINISTRADORS I COSTOS DELS SERVEIS (2)

**E) TRANSPARÈNCIA EN MATÈRIES D'URBANISME, OBRES PÚBLIQUES I MEDI AMBIENT (15)**

- 1.- PLANS D'ORDENACIÓ URBANA I CONVENIS URBANÍSTICS (6)
- 2.- ANUNCIS I LICITACIONS D'OBRES PÚBLIQUES (3)
- 3.- INFORMACIÓ SOBRE CONCURRENTS, OFERTES I RESOLUCIONS (2)
- 4.- OBRES PÚBLIQUES, URBANISME I INFRAESTRUCTURES (4)

**F) INDICADORS LLEI DE TRANSPARÈNCIA (16)**

Els 70 ítems que s'han introduït en el web de transparència corresponen a l'exercici de 2015.

[Indicadors ITA 2014](#)

[Indicadors ITA 2015](#)

Cal destacar també que la nova informació incorporada en el web referent a la transparència no reflecteix només nous indicadors, sinó que suposa un salt qualitatiu molt destacable en la mesura que mostren el detall de cada ítem, en compte de referir dades globals. Per exemple, en el cas del deute municipal, front a la succinta informació existent de l'any 2014 -una línia indicant la quantitat total-, en les dades corresponents a 2015 s'han detallat completament les quantitats i els conceptes dels deutes pendents. El mateix es pot dir pel que fa als contractes menors i a altres partides com poden ser les despeses del festival Arenal Sound o les festes patronals de la Misericòrdia.

Estos indicadors inclouen els apartats següents:

- . Informació sobre la corporació municipal, amb dades referents als carrècs electes i personal, organització i patrimoni de la institució i normes municipals.
- . Aspectes que cal complir relacionats amb les relacions amb la ciutadania i la societat, com ara les característiques del web de l'ajuntament, els serveis d'atenció a la ciutadania i el grau de compromís amb la mateixa.
- . Transparència economicofinancera, amb informació comptable, ingressos, despeses, deute municipal, etc.

The screenshot shows a search interface with a search bar and a results section. The search term 'Curriculum Vitae' has been entered. The results are categorized by type (Categoría) and include:

- Económica**:
  - Información sobre sindicatos
  - Informes de fiscalización
  - Gastos de Caja Fija
  - Planificación y Gestión de Personal
    - AutORIZACIONES DE COMPATIBILIDAD QUE AFECTEN A EMPLEADOS PÚBLICOS
    - Oferta de empleo público o instrumento análogo
    - Número de puestos de trabajo reservados a personal eventual
    - Relaciones de puestos de trabajo, catálogos, plantilla u otros instrumentos de planificación del personal
  - Subvenciones
- Institucional**:
  - Corporación Municipal
    - Agenda
      - Curriculum Vitae
      - Declaración de bienes y actividades
      - Retribuciones
    - Entes dependientes participados
    - Órganos colegiados
  - Normativa
    - Normativa sobre Urbanismo y Medio Ambiente
    - Normativa, Circulares y Directrices de la Entidad Local en Vigor

Results found:  
en Curriculum Vitae

**Curriculum Vitae de María José Safont Melchor**  
Curriculum Vitae  
En l'actualitat estic exercint el càrec d'Alcaldessa Presidenta del Magnífic Ajuntament de Burriana, juntament amb la responsabilitat de la Regidoria d'Educació.  
Perfil y trayectoria profesional

**Curriculum Vitae de Antonio Sánchez Aviles**  
Curriculum Vitae  
Concejal del Ayuntamiento de Burriana por el grupo político CIUTADANS INDEPENDENTS PER BURRIANA – CIBUR.  
Perfil y trayectoria profesional

**Curriculum Vitae de Cristofer del Moral Espinosa**  
Curriculum Vitae  
Teniente Alcalde y Concejal de Participación Ciudadana y Regeneración Democrática, Transparencia, Nuevas Tecnologías y Comunicación Ciudadana por el grupo político Se Puede Burriana.  
Perfil y trayectoria profesional

**Curriculum Vitae de Javier Gual Rosell**  
Curriculum Vitae  
Concejal delegado de Personal, Seguridad, Interior y Guardería Infantil Infante Felipe, del Magnífico Ayuntamiento de Burriana.  
Teniente de Alcalde 6º. Miembro de la Junta de Gobierno Local, de la Junta de Portavoces, de las cuatro Comisiones Municipales  
Perfil y trayectoria profesional

**Curriculum Vitae de Vicent Granell Cabedo**  
Curriculum Vitae  
Tinent Alcalde. Regidor de Cultura, Patrimonio, Esports i Comunicació  
Perfil y trayectoria profesional

**Curriculum Vitae de Manel Navarro Ruiz**  
Curriculum Vitae  
Concejal de Servicios Sociales, Sanidad, Gente Mayor e Integración  
Perfil y trayectoria profesional

- . Transparència en les contractacions i costos dels serveis: procediment de contractació de serveis i informació sobre els subministradors i costos del serveis.
- . Transparència en matèria d'urbanisme, obres públiques i medi ambient: plans d'ordenació urbana, anuncis i licitacions d'obres públiques, urbanisme, etc.

. Indicadors determinat per la llei de transparència: planificació i organització, contractes, convenis, alts càrrecs, informació econòmica i jurídica...

. Altres indicadors municipals: resum i comparativa de les despeses i ingressos de l'Arenal Sound i les factures de les festes de la Misericòrdia de 2015.

RESUMEN Y COMPARATIVA DE LOS GASTOS E INGRESOS DEL ARENAL SOUND							
INGRESOS							
CONCEPTO	2010	2011	2012	2013	2014	2015	TOTAL
Canon de arrendamiento	30.000,00 €	9.898,00 €	9.898,00 €	9.898,00 €	9.898,00 €	9.898,00 €	69.592,00 €
M² utilizados de más		44.141,00 €	35.431,00 €	35.431,00 €	35.431,00 €	45.329,00 €	150.434,00 €
Tasas				6.250,00 €	1.800,00 €	300,00 €	8.050,00 €
Licitación cassetas				5.737,00 €			5.737,00 €
Licencia de obra				2.094,18 €			2.094,18 €
<b>Saldo</b>	<b>30.000,00 €</b>	<b>54.039,00 €</b>	<b>45.329,00 €</b>	<b>59.410,18 €</b>	<b>47.129,00 €</b>	<b>55.527,00 €</b>	<b>235.907,18 €</b>
GASTOS							
CONCEPTO	2010	2011	2012	2013	2014	2015	TOTAL
Publicidad		30.000,00 €					30.000,00 €
Ñam Ñam bus		0,00 €		500,00 €			500,00 €
Horas y productividades policía		22.723,58 €	25.700,83 €	59.036,25 €	68.261,26 €	74.947,00 €	175.721,92 €
Horas y productividades de vía pública		378,00 €	850,00 €	7.725,00 €	9.969,50 €	11.324,50 €	18.922,50 €
Socorristas playa		0,00 €	1.912,82 €	3.430,25 €			5.343,07 €
Limpieza extra		14.506,39 €	22.539,80 €	15.964,12 €	25.118,57 €	25.118,56 €	78.128,88 €
Aseo químico y limpieza		0,00 €	21.177,00 €			2.264,90 €	21.177,00 €
Instalación contenedores		12.000,00 €	0,00 €				12.000,00 €
Otros gastos seguridad		0,00 €				2.655,39 €	0,00 €
Resto gastos extra lluvias		0,00 €				6.481,22 €	0,00 €
<b>Saldo</b>	<b>0,00 €</b>	<b>79.607,97 €</b>	<b>72.180,45 €</b>	<b>86.655,62 €</b>	<b>103.349,33 €</b>	<b>122.791,57 €</b>	<b>341.793,37 €</b>
<b>Resultado</b>	<b>30.000,00 €</b>	<b>-25.568,97 €</b>	<b>--26.861,45 €</b>	<b>--27.245,44 €</b>	<b>--56.220,33 €</b>	<b>--67.264,57 €</b>	<b>--173.150,76 €</b>

Estos indicadors ITA proporcionen una imatge clara tant de la gestió econòmica i pressupostària del consistori com de la informació referent als càrrecs electes.

La informació reflectida en estos indicadors ITA es complementa amb la informació del [portal de transparència del Govern](#) central relativa a l'Ajuntament de Borriana, portal alimentat directament per l'Administració central, i que inclou un amplíssim catàleg d'àmbits: estructura de l'entitat, organigrama, retribucions del personal electe, normativa municipal sobre urbanisme, ordenances, relació de béns mobles i immobles, patrimoni, despeses, convenis i un llarg etcètera.

The screenshot shows the homepage of the Transparency Portal. At the top, there is a header with the text "Portal de Transparencia" and a search bar with the placeholder "Buscar...". Below the header, there is a large image of a city skyline at sunset, featuring several buildings with domes and towers. The main content area is titled "Explora" and contains a grid of categories under three main headings: "Categoría", "Institucional", and "Normativa".

Categoría	Institucional	Normativa
Tema	<ul style="list-style-type: none"> <li> Catálogos de Trámites y Servicios Catálogos de Trámites y Servicios</li> <li> Entes dependientes participados Organos dependientes participados</li> <li> Funciones Funciones que ejercen los organismos públicos en el ámbito administrativo de su competencia</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li> Corporación Municipal Retribuciones anuales</li> <li> Estructura Organigrama municipal</li> <li> Órganos colegiados Órganos colegiados</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li> Normativa, Circulares y Directrices de la Entidad Local en Vigor Textos normativos aprobados en el año en curso</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li> Bienes Inmuebles Bienes inmuebles de los que son titulares organismos de la Entidad</li> <li> Contratación Contratación y estadísticas de contratos</li> <li> Gastos de Caja Fija Información sobre sindicatos</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li> Bienes Muebles o de alto valor histórico o económico Bienes Muebles o de alto valor histórico o económico</li> <li> Convenios y Encomiendas de Gestión Convenios y encadenadas de gestión realizadas por órganos de la Administración del Estado</li> </ul>

Podem resumir que, en compliment de la llei de transparència, actualment la ciutadania pot trobar en estos portals la informació següent, entre altres:

- currículums dels càrrecs electes
- agenda institucional
- gravació dels plens
- comparativa sobre les modificacions pressupostàries, completament detallades
- informació sobre el Consell Social
- contractes municipals: plecs tècnics i administratius
- tots els contractes menors -totes les factures municipals-
- composició, forma de designació, convocatòries i actes de les meses de contractació
- relació i quantia de les operacions amb els proveïdors més importants de l'Ajuntament

- informació sobre el cost efectiu dels serveis finançats amb taxes o preus públics
- llistat d'empreses que han concorregut a la licitació de les obres públiques
- nom de les empreses que han realitzat les obres públiques més importants
- informació precisa sobre les infraestructures que estan en curs: import, objectiu, empresa, responsable municipal, termini d'execució...
- difusió semestral de les obres de infraestructura realitzades i aprovades i les pendents d'execució (mitjançant notes de premsa, etc.)
- deute municipal: comparativa amb anys anteriors
- informació sobre convenis
- catàleg de subvencions
- inventari de béns i drets de l'Ajuntament
- registre d'immobles i de vies municipals
- registre de béns mobles de caràcter històric, artístic o de considerable valor econòmic
- registre de béns mobles municipals
- registre de béns i drets revertibles

La gran majoria d'esta informació no es podia consultar en cap lloc fins ara o estava exposada a molt grans trets, i s'ha afegit des de la RPCT com a resultat d'aplicar la política de transparència informativa en tots els àmbits que es du a terme per part de l'Equip de Govern de l'Ajuntament de Borriana.

Amb tota esta completíssima informació sobre transparència en tots els àmbits de l'administració municipal es pot afirmar que l'Ajuntament de Borriana ha avançat considerablement a donar a conéixer a la ciutadania tota la informació relativa a la vida municipal, i ho ha fet amb la implementació dels portals de transparència.

Dins dels objectius de la RPCT es troba la creació d'una nova interfície que facilita la consulta i estudi de totes estes dades per part de les persones interessades, ja que tota la informació econòmica i comptable es pot descarregar i s'afegeix en un format obert que permet portar a terme comparatives i qualsevol tipus d'anàlisi de dades.

Igualment, s'ha començat a recopilar informació per a l'elaboració del butlletí de transparència municipal, que recollirà tota la informació econòmica de l'Ajuntament (ingressos, despeses, inversions, etc., per àmbits).

### **2.3 Noves tecnologies**

Com correspon a una administració moderna i actual, les noves tecnologies de la informació i la comunicació estan presents i es troben en la base de qualsevol innovació administrativa, de comunicació o de participació que es vulga portar a terme.

En l'exposició anterior sobre els les accions realitzades en els àmbits de participació ciutadana i transparència s'ha pogut comprovar que tots els processos i procediments s'han portat a terme a partir de l'ús de les noves tecnologies i d'aplicacions informàtiques. Per tant, d'alguna manera ja s'han mostrat els aconseguiments en este àmbit de la RPCT en la mesura que s'ha ampliat el seu ús a àmbits que fins ara no les feien servir. D'altra banda, les noves eines de participació ciutadana implementades estan basades en completes aplicacions informàtiques que faciliten l'organització i desplegament de consultes i de recollida d'informació.



## Ara a Borriana



**Borriana presenta la tercera edició del Campus Multiesportiu i d'Hàbits Saludables**

08 Juny 2016 | Notícies

Les activitats esportives es realitzaran en tres torns que s'inician el 27 de juny i s'allargaran fins al 5 d'agost....

Llegiu-ne més



**L'Ajuntament signa un conveni de col·laboració amb el Borriana Futbol Base per a la utilització d'instal·lacions municipals**

07 Juny 2016 | Notícies

El president de l'entitat signa l'accord mentre l'equip cadet visita les dependències municipals per oferir l'ascens de categoria aconseguit L'alcalde....

Llegiu-ne més



Fa 26 dies  
Borriana inaugura l'exposició "Huespiel" en els carrers i el Centre Municipal de Cultura La Mercé <https://t.co/fsl4e7azRq>

Fa 27 dies  
El col·lectiu Trashformaciones instal·la la mostra "Huespiel" a Borriana fins al pròxim 12 de juny <https://t.co/lXBP9YcSt>

Fa 27 dies  
L'Ajuntament de Borriana continua la campanya del mosquit tigre amb el repartiment de fulllets informatius <https://t.co/IMvoHPPhB5P>

Fa 28 dies  
Borriana rep la distinció de 2 Banderes Blaves en les seues platges i és guardonada amb el Sander Blau <https://t.co>

Amb tot, convé destacar breument les realitzacions següents:

- Creació d'un nou web municipal burriana.es. En este nou portal s'han reunificat els diversos webs municipals que es trobaven desconnectats entre si i als quals s'accedia des d'adreses diferents. També s'ha canviat la imatge corporativa i s'han estructurat els continguts per a fer-los més accessibles, oferir més visibilitat als diferents apartats o un arbre de continguts. El nou web incorpora un potent cercador que facilita trobar tota la informació, ja que la major part dels documents inclosos estan indexats amb esta finalitat.

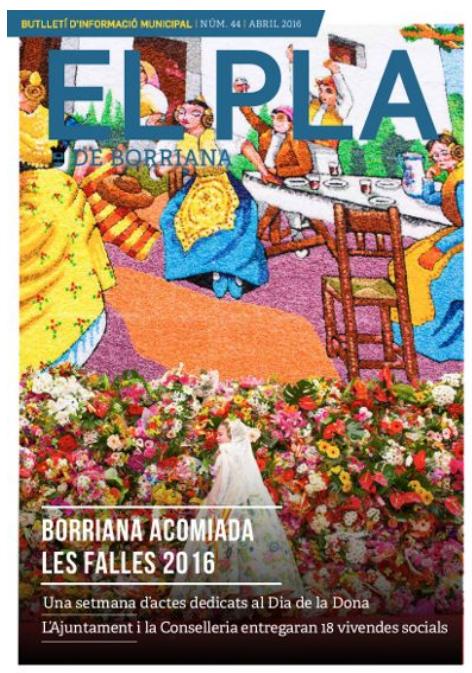


- Creació del nou Portal de Participació participa.burriana.es. Com ja s'ha exposat, este nou web aplega tota la informació relativa a la participació ciutadana en els diferents àmbits i organismes: Consell Social, plens participatius, pressupostos participatius, etc.
- Nou web de transparència del Govern central. Com ja s'ha dit, s'ha incorporat al portal burriana.es el portal de transparència del Govern amb tots els indicadors de la llei de transparència, per a fer la informació més accessible a la ciutadania.
- Creació d'un nou web del Servei Municipal d'Esports que recull tota la informació sobre l'esport a Borriana: instal·lacions, campionats, activitats, notícies, etc.
- Creació i distribució de l'app per a telèfons mòbils Borriana Connecta. La primera app oficial de l'Ajuntament de Borriana, que ofereix moltes aplicacions, tant de via pública com de participació o la guia de comerços i empreses locals.
- Catàleg de tràmits de la seu electrònica. Implementació de set nous procediments telemàtics per a la tramitació en línia.

- Disseny del BIM. S'ha actualitzat el disseny del BIM *El Pla*, i s'han introduït nous continguts.

## EL PLA 2016

BUTLLETÍ D'INFORMACIÓ MUNICIPAL



Des de la RPCT s'està treballant en la posada en actiu d'un nou portal de consultes ciutadanes [consulta.burriana.es](http://consulta.burriana.es) que reunirà una sèrie d'aplicacions informàtiques que permetran realitzar consultes a la ciutadania. Estes aplicacions també permetran que els mateixos ciutadans i ciutadanes puguen plantejar preguntes a l'administració i començar debats amb la resta de ciutadans i ciutadanes sobre qüestions d'interés municipal.



### **3. Conclusions**

A la vista de totes les accions que s'han exposat, realitzades per la Regidoria de Participació Ciutadana i Regeneració Democràtica, Transparència i Noves Tecnologies, considerem que ha sigut un any profitós en el treball i que els esforços que s'han realitzat, per part de la mateixa RPCT com pel personal tècnic dels diferents departaments de l'Ajuntament que han col·laborat, han permés assolir la major part de les metes proposades. Més encara si recordem el punt de què partia la RPCT i la impossibilitat legal de dotar-la de personal tècnic i administratiu.

Les eines de participació implementades, l'increment dels ítems de transparència, la nova estructuració d'alguns àmbits i també la posada en valor d'òrgans com ara el Consell Social, són només una mostra del treball desenvolupat i de la importància que tenen els àmbits de participació i transparència en les línies polítiques i de treball de l'Equip de Govern de l'Ajuntament de Borriana.

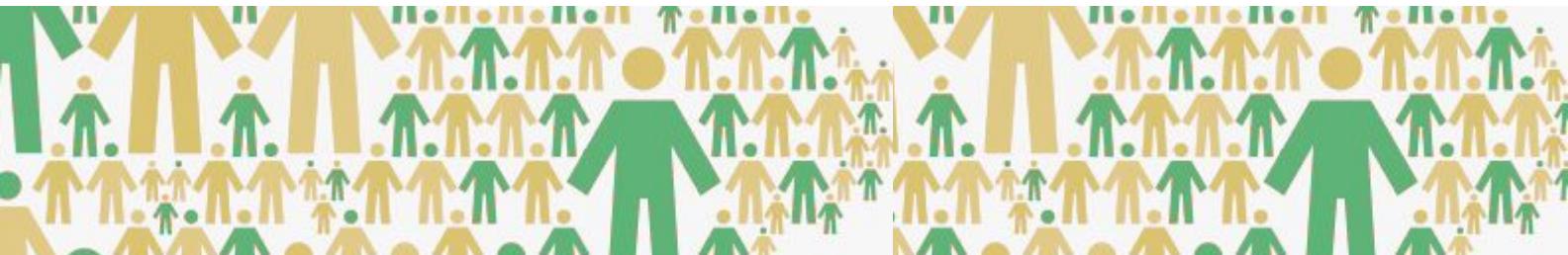
En este primer any de legislatura, d'altra banda, s'han posat les bases per a desenvolupar i implementar en els anys vinents nous instruments de participació ciutadana, més transparència pel que fa a la gestió econòmica i també, una forta empenta a l'ús de les noves tecnologies.

Borriana, juny de 2016

# BALANCE

junio 2015 / junio 2016

Concejalía de Participación Ciudadana  
y Regeneración Democrática,  
Transparencia  
y Nuevas Tecnologías



## **BALANCE**

### **DEL PRIMER AÑO DE LA CONCEJALÍA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y REGENERACIÓN DEMOCRÁTICA, TRANSPARENCIA Y NUEVAS TECNOLOGÍAS**

En este documento se describe el trabajo realizado por la Concejalía de Participación Ciudadana y Regeneración Democrática, Transparencia y Nuevas Tecnologías (RPCT) del Ayuntamiento de Borriana durante el primer año de la legislatura 2015-2018, correspondiente al período comprendido entre junio de 2015 y junio de 2016.

Para realizar la descripción de las acciones que se han llevado a cabo y de los logros que se han conseguido en todas las áreas la Concejalía se debe considerar, en primer lugar, el punto de partida en se hallaban las áreas de las que ahora se ocupa la RPCT y que antes estaban, en el mejor de los casos, repartidos entre otras delegaciones municipales. Posteriormente, se concretan sucintamente, por ámbitos, los procesos iniciados y los resultados conseguidos, incidiendo y ampliando los puntos que se consideran más importantes o que necesitan más detalles explicativos.

Los objetivos a grandes rasgos de la RPCT son que la ciudadanía participe activamente en la política y gestión municipal mediante diversos mecanismos de participación, que la gestión del consistorio sea transparente con respecto a las cuestiones económicas y de gestión, y que se avance en la aplicación de las nuevas tecnologías a la gestión municipal y a la participación ciudadana.

La valoración y las metas conseguidas tienen como marco los acuerdos en materia de participación ciudadana, regeneración democrática, transparencia y nuevas tecnologías que se incluyen en el documento Acord per Borriana (AxB), documento programático base del Equipo de Gobierno del Ayuntamiento de Borriana.

## **1. Punto de partida**

La RPCT nace en el mes de junio de 2015, e integra entre sus funciones todo lo relacionado con la participación ciudadana, regeneración democrática, transparencia y nuevas tecnologías del Ayuntamiento de Borriana.

Aunque en algunas materias -como el ámbito de la transparencia en la gestión y los gastos- la corporación anterior ya había llevado a cabo algunas acciones, la realidad es que esta Concejalía comienza desde cero todo su trabajo. Por un lado, asume las limitadas acciones que se habían realizado hasta ahora y, por otro, la RPCT se dota de un contenido y competencias muy amplias, la mayoría de las cuales no se habían considerado en la anterior corporación, o estaban presentes de una manera muy poco desarrollada. Un ejemplo de esto último es el Consejo Social de la ciudad, que aunque fue creado en 2013, durante casi dos años estuvo completamente inoperante, ya que la única sesión que se celebró, la constituyente, tuvo lugar en abril de 2015, apenas un mes antes de las elecciones. Como se expondrá a continuación, el Consejo Social mantiene desde febrero de 2016 -primera reunión convocada por la RPCT- un calendario de sesiones y un programa de trabajo.

A la dificultad de comenzar la legislatura con un amplio marco competencial promovido y avalado por el AxB que incluía un conjunto de procesos y metas a conseguir que hasta ahora no existían, hay que añadir que esta nueva Concejalía nace sin ningún tipo de apoyo técnico adscrito. Mientras que otras concejalías -vía pública, cultura, fiestas, etc., - Ya disponían de un personal técnico y administrativo

encargado de llevar a cabo las gestiones propias, la RPCT, al ser una concejalía de nueva creación, no disponía -ni dispone en estos momentos de ningún técnico o técnica o personal administrativo adscrito, debido, entre otras razones, a la imposibilidad legal de realizar nuevas contrataciones de personal.

De este modo, para llevar a cabo todos los procesos y acciones para alcanzar las metas programáticas, la RPCT solo cuenta con el apoyo parcial de técnicos y técnicas y personal administrativo de otras áreas de trabajo que, además de encargarse de las tareas propias han visto aumentada su carga de trabajo al tener que asumir también toda la gestión derivada de la RPCT.

Es importante destacar este punto porque las acciones que desarrolla la RPCT son transversales y afectan a la mayor parte de las áreas de la administración municipal: intervención, contabilidad, contratación, nuevas tecnologías, OAC, vía pública..., lo que implica una necesaria coordinación entre todas estas áreas que ha sido asumida por el titular de la Concejalía.

Por lo tanto, si bien hay que reconocer y agradecer el trabajo realizado por todos los técnicos y técnicas y personal administrativo de los diferentes departamentos del Ayuntamiento -gracias a la colaboración y buena disposición de los mismos se han realizado las acciones que se indican en este documento- resulta necesario estudiar la manera de dotar a la RPCT de personal técnico y administrativo suficiente para coordinar todas las tareas interdepartamentales, agilizar los procesos y conseguir las metas marcadas de una manera más eficiente.

Para describir las metas alcanzadas en la RPCT se ha considerado conveniente separar los ámbitos de gestión de la Concejalía. De este modo, se ha estructurado el documento en las siguientes áreas:

- Participación ciudadana y regeneración democrática
- Transparencia y comunicación ciudadana
- Nuevas tecnologías

## **2. Acciones y metas alcanzadas por ámbitos de la RPCT**

### **2.1 Participación ciudadana y regeneración democrática**

En este apartado se describen los procesos iniciados y las metas alcanzadas en el ámbito de la participación ciudadana y regeneración democrática.

Como ya se ha dicho, la mayor parte de las acciones que se han llevado a cabo no tenían precedentes en el Ayuntamiento de Borriana, por lo que ha sido necesario crear los procesos, estructuras y mecanismos de participación pertinentes para alcanzar las metas propuestas.

#### **● Presupuestos participativos 2016**

En el mes de octubre de 2015 se convocó la primera consulta sobre los presupuestos participativos. Era la primera vez que se realizaban y, por tanto, se tuvo que estudiar y establecer completamente el proceso de participación: reglamento, papeletas, diseño, plan de comunicación, sistemas de votación, programas informáticos de verificación de los votos, resolución del proceso...

Hay que destacar que el Ayuntamiento de Borriana fue uno de los pocos consistorios que llevaron a cabo este proceso durante el primer año de legislatura.

El objetivo era que la ciudadanía decidiera a qué se destinaba una parte importante de la partida de inversiones los presupuestos del Ayuntamiento de Borriana para 2016.

El hecho de ser el primer año y de que se disponía de poco tiempo, no permitió, desde el principio,

determinar una cantidad concreta asignada a los presupuestos participativos, esta estaría determinada por las propuestas ciudadanas que finalmente se llevarían a cabo.

Al final del proceso, las tres propuestas que tuvieron más apoyo de la ciudadanía fueron:

.Paseo Borriana-Puerto.

.Incremento de zonas verdes, mejora de las instalaciones y limpieza de los parques de la ciudad.

.Mercado de los domingos en los poblados marítimos (Mercat de la Mar).

Una vez finalizado todo el proceso de consulta, el Ayuntamiento estableció la cantidad de 139.000 euros para la realización de acciones que respondieron a las expectativas que la ciudadanía había votado en los presupuestos participativos. Aparte de la creación de un paseo para unir el núcleo urbano con los poblados marítimos, que tenía el apoyo del 19% de los votos, había que concretar el resto de acciones referidas a zonas verdes, mejora de los parques, etc.

Tan importante es realizar unos presupuestos participativos donde la ciudadanía pueda decidir en qué se va a invertir una parte de los presupuestos municipales, como que los resultados se materializan en un tiempo prudencial, por eso nos comprometimos a realizar todas las actuaciones durante el año de ejecución de los presupuestos.

La inversión más popular fue el vial de conexión entre el puerto y el casco urbano, cuya construcción se iniciará después del verano y con un gasto de cerca de un millón de euros, que se sufragará por la Generalitat y por el Ayuntamiento. Este vial tendrá un carril bici, un carril para peatones, etc.

La segunda inversión fue el aumento de las zonas verdes en Borriana, mejora de parques, etc. A tal fin, se están elaborando los proyectos para la construcción de un

parque canino en el parque de la plaza de Santa Berta, la construcción de una zona deportiva en el mismo parque y la plantación de árboles. También se están haciendo actuaciones en otros parques de la ciudad.

La tercera inversión, el mercado del mar, será una realidad después del verano.

## Resultats

04 Novembre 2015



Algunos datos destacados:

- Casi 5.000 propuestas de la ciudadanía.
- 15 urnas en espacios municipales
- Se crearon programas informáticos *ad hoc* para la verificación de los votos por Internet.
- El proceso contó con todas las garantías legales.
- Se aseguró el anonimato de las opciones votadas y que ninguna persona pudiera votar más de una vez.
- Se han publicado todas las actas de presentación de propuestas, recuento, etc., así como todos los gastos derivados de la consulta.

Desde la RPCT se quiere destacar la importancia que tiene a la hora de realizar proyectos urbanos y de infraestructura poner los medios para que la ciudadanía pueda aportar sus opiniones y expresar lo que les gustaría o que consideran necesario que se lleve a cabo en su municipio. De este modo, la administración municipal utilizará esta retroalimentación para determinar prioridades y establecer su programa de actuaciones.

Se puede consultar toda la información sobre los presupuestos participativos 2016 en el Portal de Participación [participa.burriana.es](http://participa.burriana.es).

### ● Presupuestos participativos 2017

En mayo de 2016 comenzó la consulta referente a los presupuestos participativos para 2017.

PRESSUPOSTOS PARTICIPATIUS  
**BORRIANA 2017**  
Decideix on inverteix el teu Ajuntament

Els pressupostos participatius serveixen perquè la ciutadania decidisca a què es dedica una part de les inversions de l'Ajuntament de Borriana. Per al 2017 s'han destinat 200.000 euros

Tens bones idees per a millorar la nostra ciutat?  
Ara pots proposar-les i que es porten a terme

Primera fase. Presentació de propostes. Del 2 al 31 de maig  
Segona fase. Recollida de suports. De l'1 al 31 de juliol  
Tercera fase. Votació de les propostes. Del 30 de setembre al 31 d'octubre

Ajuntament de Burriana  
Regió de Participació Ciutadana

A partir de la experiencia de la convocatoria anterior, se han modificado los procedimientos y se han incorporado algunas novedades en cuanto a sistemas de presentación de propuestas y resolución del procedimiento.

Para el desarrollo de esta nueva edición se ha confiado en una nueva aplicación informática de participación que se ha implementado por parte de la RPCT, que también ofrece la posibilidad de realizar consultas y propuestas a la ciudadanía.

En esta segunda edición se dispone desde el principio de una cantidad determinada para las inversiones de los presupuestos participativos cifrada en 200.000 euros, un 60% más que en la primera edición.

El día 31 de mayo finalizó la primera fase -presentación de propuestas- de los presupuestos participativos . A falta de redactar las actas definitivas, se ha contado con una participación similar a la del año anterior, 1.700 papeletas, con un total de 5.000 propuestas, ya que es habitual que en las papeletas se presente más de una propuesta.

Durante el mes de junio, los servicios técnicos del Ayuntamiento valorarán las propuestas para comprobar que cumplen los requisitos establecidos en el Reglamento y confeccionarán una lista única con las depositadas en las urnas y las presentadas en el Portal de Participación.

Durante el mes de julio se llevará a cabo la segunda fase, de recogida de apoyos, y finalmente, en el mes de septiembre, la votación final de las quince propuestas que han recibido más apoyos.

Como el desarrollo de esta acción se alarga más allá del primer año de legislatura, dejamos el análisis en esta primera fase.

Más información sobre esta consulta: [Presupuestos participativos 2017. Preguntas más frecuentes](#)

● Plenos participativos

Los Plenos municipales son la asamblea ciudadana por excelencia, donde se encuentra representada toda la ciudadanía a través de sus concejales, formen parte o no del Equipo de Gobierno. Por ello, desde la RPCT, también siguiendo los acuerdos programáticos del AxB, se ha elaborado la reglamentación necesaria para hacer posible que los ciudadanos y ciudadanas de Borriana puedan intervenir sin intermediarios en esta asamblea.



La legislación estatal, sin embargo, deja un margen muy estrecho a esta participación, dado que solo la permite al final de las sesiones, una vez ha finalizado el turno de ruegos y preguntas de los miembros del consistorio. Igualmente, la ley marca más limitaciones, entre otras, la imposibilidad de tomar acuerdos a partir de las intervenciones ciudadanas, y deja a criterio de los consistorios la estructura y organización de estas participaciones populares.

Aunque estas intervenciones de la ciudadanía en los plenos podrían haberse realizado en las legislaturas pasadas, lo cierto es que desde el gobierno anterior no se dio ningún paso en este sentido y la ciudadanía seguía sin poder intervenir directamente en el Pleno.

Para subsanar estas deficiencias y aumentar la calidad de la democracia municipal, el AxB estableció, como ya se ha dicho, un punto programático por el que se comprometía a elaborar la reglamentación necesaria para que cualquier ciudadano o ciudadana pudiera intervenir una vez finalizado el turno de ruegos y preguntas.

La confección de este reglamento de los plenos participativos ha implicado la modificación, por primera y única vez desde su aprobación del Reglamento Orgánico Municipal (ROM) del Ayuntamiento de Borriana, el reglamento más importante de una ciudad que regula prácticamente todos los aspectos de la gestión y administración municipal y es al mismo tiempo, la norma máxima de organización del Ayuntamiento. El reglamento de participación en los plenos tiene una entidad propia y excede el ámbito de una ordenanza municipal.

Tras la elaboración del reglamento correspondiente por parte de la RPCT, se sometió a la aprobación por el Pleno y fue aprobado con el voto favorable de todos los grupos políticos con representación en el Ayuntamiento.

Desde la RPCT queremos destacar también la importancia de este hecho, porque demuestra la voluntad de todos los grupos políticos con representación en el consistorio, de profundizar en los mecanismos de gestión democrática y porque es

un apoyo muy importante a las líneas políticas de regeneración democrática y participación que lleva a cabo esta Concejalía.

El reglamento de los plenos participativos establece el plazo de presentación de solicitudes de participación, el modelo de solicitud, el número y orden de intervenciones, los requisitos -que sea un tema de interés municipal-, el turno de respuestas por parte de los concejales, etc., con el fin de asegurar un correcto desarrollo de las sesiones plenarias y de las intervenciones de la ciudadanía.

Siguiendo los pasos legales, la modificación de la ROM para incluir los plenos participativos se sometió al periodo marcado por la ley para que la ciudadanía pudiera presentar, en su caso, alegaciones al reglamento de participación en los plenos . Hay que remarcar también que no se presentó ningún tipo de alegación a la reglamentación elaborada por la RPCT, lo que remarca el correcto planteamiento de la normativa por parte de la Concejalía y de los servicios técnicos del Ayuntamiento y la necesidad de buscar el consenso previo entre los diferentes grupos políticos, como se había hecho.

Finalmente, el día 5 de mayo de 2016 intervinieron por primera vez en la historia de Borriana, cinco ciudadanos. Sus intervenciones se efectuaron desde el escaño de la ciudadanía, un lugar destacado en la sala de plenos, junto a los concejales.



Para el Ayuntamiento es un hito muy importante porque marca un nuevo modelo de relación entre la ciudadanía y el gobierno municipal y porque significa un aumento cualitativo en la participación democrática en la gestión y marca un antes y un después en el desarrollo de las sesiones plenarias.

Desde la RPCT, los plenos participativos aseguran a cualquier ciudadano y ciudadana de Borriana expresar sus opiniones, hacer consultas o sugerencias o manifestar sus inquietudes sobre el estado de la ciudad, y sobre cualquier cuestión de interés municipal, directamente ante las personas que dirigen y ejecutan el día a día de la política municipal y, por tanto, de todo lo que ocurre en la ciudad.

En el Portal de participación se puede consultar toda la información sobre los plenos participativos: solicitud de participación, regulaciones, plazos, etc.: Reglamento de los plenos participativos.

- Portal de participación ciudadana: [participa.burriana.es](http://participa.burriana.es)

El Portal de participación del Ayuntamiento de Borriana [participa.burriana.es](http://participa.burriana.es) es el espacio virtual donde se estructuran y alojan todos los mecanismos de participación ciudadana que ha puesto en funcionamiento el Ayuntamiento de Borriana para que los ciudadanos puedan expresar sus opiniones, presentar sugerencias, votar propuestas ciudadanas, participar en las sesiones plenarias, participar en los presupuestos participativos, estar enterados del funcionamiento del Consejo Social de la ciudad..., en definitiva, es el espacio web donde se lleva a cabo la participación activa de la ciudadanía en la política municipal.

Este espacio virtual no existía y se ha tenido que crear y dotarlo de contenido y de una estructura coherente junto con las aplicaciones necesarias para que cumpla sus objetivos.



La RPCT, con el apoyo del personal técnico de los diferentes servicios del Ayuntamiento, es la encargada del mantenimiento y correcto funcionamiento de este Portal de Participación.

Con la creación y puesta en funcionamiento de este portal del Ayuntamiento de Borriana ha apostado por facilitar a la ciudadanía la participación en la política municipal:

- porque es voluntad política del Ayuntamiento de Borriana aumentar en calidad democrática en la toma de decisiones, y esto implica escuchar la voz de la ciudadanía.
- porque creemos que era necesario establecer un mecanismo para que todas las buenas ideas de la ciudadanía no se queden en ideas, lleguen a la administración y se puedan llevar a cabo. Y con toda seguridad mejorarán la ciudad.
- Porque consideramos que es muy importante que los y las burrianenses tengan un canal de comunicación con la institución moderno, ágil y eficaz.

El Portal de Participación reúne todas las herramientas de participación en un solo lugar para hacerlas más visibles y accesibles para los ciudadanos.

El Portal de Participación se ha creado para que cualquier persona, independientemente del lugar donde esté empadronada, pueda opinar, proponer, sugerir, pedir, exigir, aportar ideas, etc., sobre la ciudad de Borriana, sobre la gestión municipal, presupuestos, cultura, empleo, medio ambiente...

El Portal de Participación se estructura en los apartados que se indican a continuación.

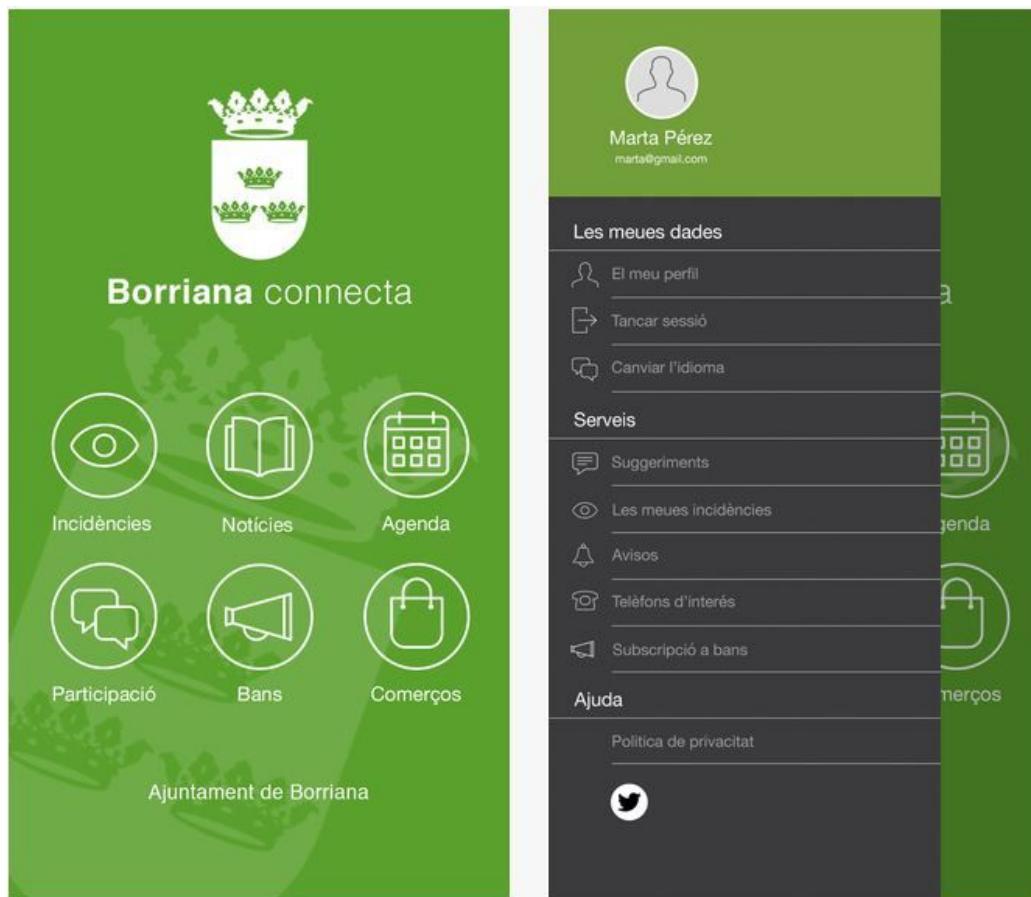
1. Portada: presenta información destacada sobre los procesos participativos que se llevan a cabo en cada momento, y se facilita el acceso a la aplicación correspondiente.
2. Noticias: recopilación de noticias publicadas en burriana.es sobre participación ciudadana.
3. Presupuestos participativos: información detallada sobre los presupuestos participativos de los años 2016 y 2017.
4. Preguntas, propuestas y consultas: información completa sobre estas herramientas de participación e interacción entre el Ayuntamiento y la ciudadanía.
5. Plenos participativos: toda la información sobre los plenos participativos: solicitud de participación, plazos, requisitos, etc.
6. Consejo Social: reglamento, orden del día, actas, comisiones, etc., de este órgano de participación.

En cuanto a las preguntas, propuestas y consultas, hay que decir que a pesar de no estar activas estas aplicaciones, ya están operativas y se implementarán en los próximos meses. Estos mecanismos de participación permitirán que tanto el Ayuntamiento como la ciudadanía, puedan relacionarse de una manera más directa. Que el primer plantee consultas sobre temas de interés municipal, y que la ciudadanía opine y también pueda hacer sus propuestas sobre cuestiones que les preocupan.

Sin duda, se ha avanzado mucho en el ámbito de la participación ciudadana con todas estas aplicaciones y cuando estén todas activadas se dispondrán de las herramientas necesarias para realizar cualquier tipo de consulta a la ciudadanía.

#### ● App de vía pública y participación Borriana Connecta

En el mes de mayo a través de las concejalías de Participación Ciudadana y Transparencia y de Vía Pública, se puso al alcance de la ciudadanía una aplicación gratuita para dispositivos móviles de comunicación de incidencias de vía pública, información municipal y participación ciudadana: Borriana Connecta.



Es la primera aplicación oficial del Ayuntamiento de Borriana y tiene como prioridad hacer posible una comunicación directa entre los administrados y la administración.

Borriana Connecta es un servicio totalmente gratuito a través del cual la ciudadanía contribuye a mejorar el funcionamiento de los servicios municipales proporcionando a los técnicos la información necesaria para mantener el municipio en buen estado; del mismo modo, facilita a los responsables municipales toda la

información sobre las incidencias registradas en la localidad y permite mejorar su gestión y coordinación con los diferentes proveedores de servicios.

La aplicación se estructura en diferentes partes:

- Vía pública. La aplicación permite a los vecinos y vecinas notificar directamente al Ayuntamiento, en tiempo real, diversos tipos de incidencias, averías o desperfectos que puedan encontrar en la localidad, y también enviar sugerencias sobre mejoras de los espacios públicos.  
Gracias a su sistema de geolocalización, se ubica la situación exacta donde se ha detectado la incidencia. Se puede hacer una fotografía o elegir una de la galería y explicar la incidencia. Con unos pasos muy sencillos, la comunicación llega directamente al responsable municipal del área correspondiente, que informa al remitente cuando se ha solucionado la incidencia.
- Bandos municipales y noticias. Incorpora un apartado con los bandos de la Alcaldía, las noticias locales del portal de información burriana.es y también recoge información de interés.
- Guía de comercios. La aplicación ofrece una completa guía de comercios locales por sectores, en el que se indica su ubicación, teléfono y una breve descripción de la actividad. Esta guía es dinámica y con cada actualización de la aplicación se incorporarán nuevas empresas y establecimientos comerciales. Con esta finalidad se ha creado un formulario en línea para que los diferentes comercios y empresas locales indiquen sus datos para incorporarlos a la aplicación.



Nom de l'establiment o empresa / Nombre del establecimiento o empresa \*

Text d'una resposta breu

Eslògan (si en té) / Eslogan (si se tiene)

Text d'una resposta breu

Descripció del comerç / Descripción del comercio

Text d'una resposta llarga

Categoría (pot marcar-ne més d'una) / Categoría (puede marcar más de una) \*

- Alimentació / Alimentación
- Animals i mascotes / Animales y mascotas
- Assessories / Asesorías
- Bars i restaurants / Bares y restaurantes
- Cafeteries i pastisseries / Cafeterías y pastelerías
- Clíiques / Clínicas
- Construcció / Construcción
- Farmàcies / Farmacias
- Floristeries / Floristerías
- Formació / Formación

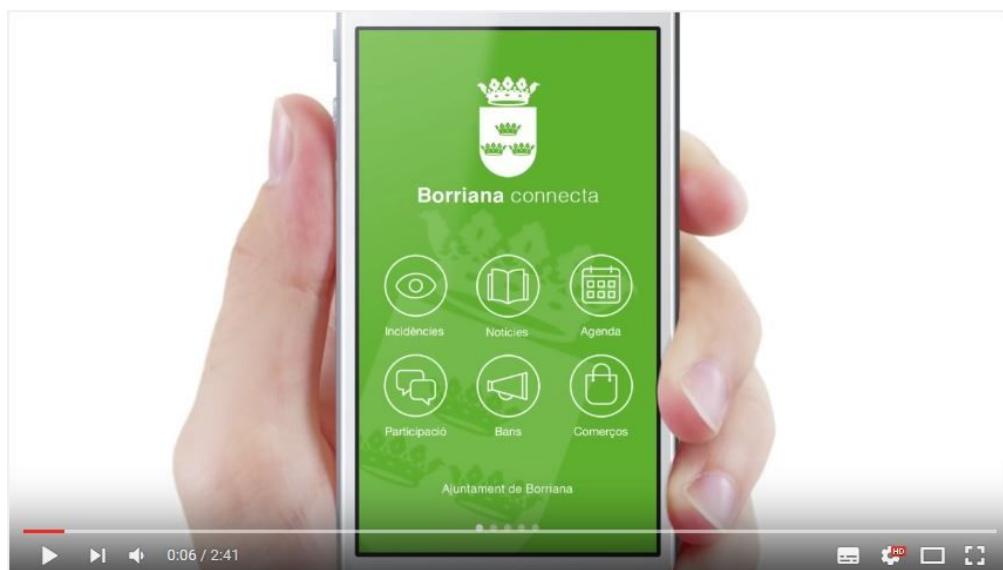
Desde la RPCT se convocaron a los representantes del comercio local para explicarles el funcionamiento de la app y de la guía de comercios y se ha remitido el formulario electrónico por las redes sociales para que llegue al mayor número posible de personas interesadas.

- Sugerencias. Cualquier ciudadano puede enviar sus sugerencias sobre la misma aplicación o sobre cualquier otro asunto de interés municipal que considere oportuno.
- Finalmente, también ofrece un apartado de teléfonos y direcciones de interés, agenda y recibir avisos de recordatorio.

Borriana Connecta ya se puede descargar en la [App Store](#) y en [Google Play](#).

Su implementación y activación para que pueda ser descargada no ha sufrido ningún obstáculo técnico, y desde el primer momento ha estado funcionando correctamente.

No ha sido necesario invertir en campañas de promoción porque la misma empresa que lo ha diseñado ha encargado de grabar un video promocional que se ha publicado en el portal burriana.es y en las redes sociales.



A principios de junio se habían descargado la aplicación 1.167 personas, de las cuales 552 dieron un paso más adelante y se registraron -trámite necesario para poder enviar incidencias. En cuanto a las incidencias, en el mismo periodo, se han recibido 258 comunicaciones, de las cuales se han resuelto 173.

La noticia tuvo un eco informativo muy importante, más de 6000 personas vieron la noticia y tuvo un gran impacto en las redes sociales, por ejemplo, en FaceBook se compartió alrededor de 100 veces.

La intención de la RPCT es ampliar las prestaciones de la aplicación de forma que se puedan incluir otros apartados, como deportes, o cultura, y darle aún más

difusión para que se la instalen el mayor número posible de ciudadanos y ciudadanas.



The graphic features a green circular logo at the top with a white power symbol inside. Below it, the text "Borriana connecta" is written in a green, sans-serif font. A hand holds a smartphone displaying the app's interface, which includes a green header with the town crest and the app name, followed by several circular icons for "Incidències", " Notícies", "Agenda", "Bans", and "Comerços". A speech bubble from the phone contains the text: "Permet notificar directament a l'Ajuntament en temps real diversos tipus d'incidències, avaries o desperfectes que puguen trobar en la localitat, i també enviar suggeriments sobre millors dels espais públics." At the bottom of the phone screen, it says "Ajuntament de Borriana".

Pot descarregar-se l'aplicació en:

[Download on the App Store](#) [Google play](#)

 Ajuntament de  
Borriana  
Regidoria de Participació Ciutadana

### ● Sede electrónica

La sede electrónica del Ayuntamiento es el espacio virtual donde la ciudadanía puede realizar determinados trámites burocráticos sin tener de desplazarse personalmente al Registro.

Para que los trámites realizados en la sede electrónica puedan ser legales y validados como si se hicieran en el registro es necesario disponer del DNI electrónico o de un certificado digital válido.

Hasta ahora no había ningún trámite que se pudiera realizar desde la sede electrónica. La RPCT y los servicios técnicos han implementado siete procedimientos: aplazamiento o fraccionamientos de deudas tributarias, alta del impuesto de vehículos de tracción mecánica, certificado de empadronamiento, certificado de padrón histórico, domiciliación bancaria de recibos periódicos, gestión de quejas y sugerencias y la solicitud de intervención en el Pleno. En las próximas semanas se tiene previsto implementar más procedimientos de tramitación electrónica, que ya cuentan con las plantillas explicativas necesarias para que la ciudadanía obtenga toda la información necesaria.

**CATÀLEG DE TRÀMITS**

Procediments Disponibles

Ajornament o fraccionament de deutes tributaris	Informació	Descarregar Instància	Tramitació Electrònica
Alta a l'Impost de Vehicles de Tracció Mecànica	Informació	-	Tramitació Electrònica
Certificat d'empadronament	Informació	-	Tramitació Electrònica
Certificat de Padró Històric	Informació	-	Tramitació Electrònica
Domiciliació Bancària de Rebuts Periòdics	Informació	Descarregar Instància	Tramitació Electrònica
Gestió de Queixes i Suggeriments	Informació	-	Tramitació Electrònica
Solicitud d'intervenció en el Ple	Informació	Descarregar Instància	Tramitació Electrònica

El catálogo de trámites está dividido entre los que debe realizar la ciudadanía y los que deben realizar las empresas. Y dentro de estos se han clasificado también por ámbitos: ayudas y subvenciones, licencias y autorizaciones, etc., para los primeros, y vía pública, servicios públicos, etc., para las empresas.

En los trámites implementado se puede encontrar información detallada sobre el sistema de resolución, plazos, etc., e impresos para descargar.

## DOMICILIACIÓ BANCÀRIA DE REBUTS PERIÒDICS

### PER QUÈ SERVEIX?

**Matèria:** HISENDES LOCALS

**submatèria:** Tributs

**dirigit a:**

- Personas físiques
- Personas jurídiques

**Unitat administrativa:** A determinar per l'organització

**Persona de contacte:** A determinar per l'organització

**Per què he de iniciar:** Per a domiciliar el pagament dels rebuts de determinats tributs municipals en una entitat finançera (banys, caixes d'estalvis, etc.).

### COM HO INICI?

**FORMA D' INICIACIÓ:**

D'ofici

A instància de part

**TERMINI DE PRESENTACIÓ:** En qualsevol moment.

**REQUISITS PREVIS:**

**DOCUMENTACIÓ REQUERIDA:**

Imprès de sol·licitud de domiciliació bancària per al pagament de tributs, degudament emplenat i signat

Dades del compte de domiciliació (amb els 20 dígits). Si el compte no és titularitat del sol·licitant o de l'obligat al pagament, autorització del titular per a domiciliar el pagament en aquest compte i còpia del document d'identitat d'aquest tercer.

**LLOC DE PRESENTACIÓ:** En el Registre General de l'Ajuntament, per correu certificat o a través del Registre Electrònic amb DNI electrònic o certificat digital (així com a través de qualsevol dels mitjans recollits en l'article 38.4 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de Règim Jurídic de les Administracions Públiques i del Procediment Administratiu Comú).

## Web de la sede electrónica

### ● El Consejo Social

Como se indica en el Reglamento del Consejo Social, aprobado el 2 de octubre de 2013: "el Consejo Social se configura como un órgano de carácter consultivo y de participación de los agentes sociales del municipio e integrados por representantes de las organizaciones ciudadanas más representativas de los sectores económicos, sociales, culturales y medioambientales del mismo".

Considerando que el Consejo Social, de acuerdo con su Reglamento, es el órgano de participación ciudadana más representativo, desde la RPCT se ha querido dar un impulso importante a este organismo, dotarlo de contenidos y que además formaran parte del mismo el mayor número posible de las organizaciones ciudadanas más representativas.

El 9 de febrero de 2016 tuvo lugar la primera reunión del plenario del Consejo Social, ya que antes sólo se había llevado a cabo la sesión constitutiva, en abril de 2015, aunque su Reglamento data de 2013. Posteriormente se han llevado a cabo tres reuniones -dos de las cuales del plenario- y se ha establecido un calendario ordinario de sesiones para dotarlo de estabilidad procedural y otorgarle la importancia en la participación que se merece.



Hay que destacar que se han incorporado **once asociaciones** que hasta ahora no estaban representadas en el Pleno del Consejo Social, lo que hace aumentar considerablemente la representatividad del órgano y es una prueba más del papel preponderante en los ámbitos de participación que se le quiere dar desde la RPCT.

Las asociaciones que se han incorporado al Consejo Social recientemente son: la Asociación de Vecinos del Grau de Borriana, la Asociación de Vecinos de la Serratella, la Asociación de Vecinos de Santa Bárbara, la Asociación de Vecinos del Port de Borriana, la Asociación de Mayores - Consejo de Usuarios del CEAM, una representante del comercio local, un empresario en representación del sector de la hostelería y un representante del sector agrícola.

Desde la RPCT se quiere destacar la colaboración y la alta participación de todas estas representaciones en las sesiones plenarias que se han convocado hasta ahora.

Para agilizar el trabajo y el buen funcionamiento de este órgano, se ha estructurado en **seis comisiones de trabajo** encargadas de estudiar temas de su interés o que se proponen y presentarlos posteriormente al Pleno. Actualmente están estudiando modificaciones e inversiones para los presupuestos municipales y también las ordenanzas fiscales.

Este sistema de trabajo implica para la RPCT un extra de trabajo organizativo y de gestión que multiplica por seis los procedimientos de convocatoria, actas, documentación, etcétera.

Igualmente, la RPCT ha hecho visible el Consejo Social y sus funciones con la creación de un espacio web propio dentro del Portal de Participación. En esta web se ha publicado el Reglamento del Consejo Social y también los órdenes del día y las convocatorias de las sesiones ordinarias y extraordinarias, la documentación correspondiente, actas, acuerdos, etc., para que cualquier ciudadano o ciudadana pueda estar enterado del trabajo que está realizando en este organismo de representación ciudadana.

### ● Otras acciones de participación

- Adhesión a la Red de Municipios por la participación y Transparencia de la FEMP.

El Equipo de Gobierno, a propuesta de la RPCT, acordó solicitar al Pleno del Ayuntamiento la adhesión a la Red de Municipios por la Participación y Transparencia de la Federación Española de Municipios y Provincias (FEMP), porque

consideraba muy importante que Borriana estuviera representada en dicho organismo.

En el Pleno de diciembre se pidió al resto de los grupos municipales que apoyaran la propuesta de adhesión, que finalmente fue aprobada por unanimidad.

En la Junta General de la FEMP de febrero se aprobó también por unanimidad la solicitud de adhesión del Ayuntamiento de Borriana a la Red, de esta manera, nuestra ciudad se convirtió en uno de los primeros municipios adheridos a la misma.

El día 4 de mayo tuvo lugar la sesión constitutiva de la Red, a la que Borriana asistía con 15 votos. En dicha sesión se votó en contra de la composición de la Junta de Gobierno porque no había representación de todos los partidos políticos que representan a la mayoría de la población y por falta de paridad en la distribución de los cargos. Igualmente, se votó que contra de la distribución de los pagos anuales por municipio que se presentaron por parte de la comisión gestora, dado que perjudicaba a los municipios más pequeños y no estaba equilibrada en relación con la población de las ciudades más grandes.

Esta adhesión supone también un paso muy destacado por lo que conlleva de extender el conocimiento de la ciudad y de sus actividades fuera de su ámbito comarcal y provincial, y para que Borriana sea más conocida en todo el Estado también por su implicación en los órganos de transparencia de ámbito estatal.

El orden del día de esta primera reunión de constitución constaba de 150 páginas, lo que sirve para entender la importancia de la reunión y la variedad de temas tratados.

- Cesión de espacios en el BIM El Pla a asociaciones y colectivos

Desde el mes de marzo se ha ofrecido espacio en el BIM a las asociaciones y colectivos que lo soliciten para que puedan exponer sus actividades o aportar artículos de su campo de actuación .

Hasta ahora han colaborado en el BIM las asociaciones: ACODIS, AMPAS, Asociación de lucha contra el Parkinson, la Fundació Rafel Martí de Viciana, ADI y una ciudadana particular.

---

## EDUCACIÓ

### FES EL PAS... ACOSTA'T A L'ASSOCIACIÓ DE PARKINSON



La malaltia de Parkinson és una malaltia neurodegenerativa que afecta el sistema nerviós central, afectant la coordinació dels moviments, l'equilibri, la marxa i la postura.

L'Associació de Parkinson de Castelló té 17 anys d'història, va nàixer a Borriana amb el compromís d'una sèrie de familiars i malalts de Parkinson, i a dia d'avui compta amb dues delegacions, una a Borriana i una altra a Castelló.

La nostra associació conforma un **punt de trobada** per a malalts de Parkinson i els seus familiars o cui-

dadors, on poden beneficiar-se de teràpies complementàries als tractaments farmacològics, a més de compartir experiències. Aquestes teràpies se centren en la **fisioteràpia**, amb l'objectiu de millorar els problemes d'equilibri i millorar la rigidesa, entre d'altres; la **logopèdia**, teràpia destinada a millorar les dificultats en la parla i de la deglació; **estimulació cognitiva**, centrada a exercitar la memòria, atenció i altres capacitats cognitives; **suport emocional**

a malalts i famílies, amb la finalitat d'acceptar el diagnòstic i conéixer la malaltia en profunditat; grups d'aju-

da mútua, per a enfortir els vincles entre els afectats i compartir experiències; i tot tipus d'activitats informatives, lúdiques i socials.

Des del passat mes de febrer, l'Associació de Parkinson està inclosa en el Consell Social municipal, on estan representades les associacions i entitats locals de Borriana amb la finalitat de formar part del teixit associatiu del municipi.

Per a més informació crida'n al 629 77 19 33 o visita el nostre web [www.parkinsoncastellon.org](http://www.parkinsoncastellon.org)

Para poder utilizar este espacio las asociaciones interesadas deben poner en contacto con la RPCT.

En los próximos números, estas colaboraciones se abrirán a otras asociaciones municipales.

- Grabación de los plenos municipales

Desde el Plenario de constitución del nuevo consistorio se han grabado todos los plenos municipales, ordinarios y extraordinarios, y están disponibles en la cuenta del Ayuntamiento AjuntamentBorriana de la plataforma de videos Youtube.

También se pueden visualizar desde la web del Ayuntamiento, donde se ha creado una página - Plenos municipales- que incluye el orden del día, la grabación y el acta de la sesión en formato PDF, una vez aprobada. Conviene destacar que se ha implementado un buscador por palabras que busca dentro de las actas, por lo que cualquier persona puede encontrar fácilmente el tema que sea de su interés sin tener que leerse toda el acta.

The screenshot shows the homepage of the Ajuntament de Borriana website. The header includes the city's logo, a blue navigation bar with links like 'INICI', 'AJUNTAMENT', 'SEU ELECTRÒNICA', 'GOVERN OBERT', 'ACTUALITAT', and 'INFORMACIÓ D'INTERÉS'. Below the header is a large banner image of a conference room with a long table and chairs, labeled 'L'Ajuntament'. The main menu below the banner has items like 'El govern', 'Comissions', 'El ple' (which is highlighted in blue), 'Juntes de govern local', 'Normativa', 'Directori de Personal', and 'Queixes i suggeriments'. On the left, there's a sidebar with 'Convocatòria i funcionament del Ple' and 'Membres del Ple'. The central content area is titled 'Actes dels plens' and displays a table of meetings with columns for 'Data del ple', 'Tipus de ple', 'Vore vídeo', 'Ordre del dia', 'Extracte', and 'Aprovada'. Each row shows a date, meeting type, video link, order of day, extract, and approval status (all marked as 'No disponible' except for the last one which has a PDF icon).

Actes, ordres del dia i gravacions	Dades ple		Ordre del dia		Acta	
	Data del ple	Tipus de ple	Vore vídeo	Ordre del dia	Extracte	Aprovada
Participació ciutadana en el ple municipal	09-06-2016 19:00	Ordinari			No disponible	No disponible
	30-05-2016 9:00	Extraordinari				No disponible
	26-05-2016 10:00	Extraordinari				No disponible
	05-05-2016 19:00	Ordinari				No disponible
	15-04-2016 10:00	Extraordinari				No disponible
	07-04-2016 19:00	Ordinari				No disponible
	11-03-2016 09:00	Extraordinari				No disponible
	03-03-2016 19:00	Ordinari				No disponible
	11-02-2016 19:00	Ordinari				No disponible
	11-01-2016 19:00	Ordinari				No disponible
	03-12-2015 19:00	Ordinari				
	23-11-2015 09:00	Extraordinari				

En total están disponibles 18 sesiones plenarias.

La grabación y posterior publicación en la cuenta de Youtube la realiza el personal del Ayuntamiento, por lo que no supone ningún gasto.

Por parte de la RPCT se está estudiando la implementación de índice de contenidos, búsqueda por intervenciones y puntos del orden del día y también la incorporación de una videoacta.

- Trabajo con asociaciones

Para llevar a cabo todas estas actuaciones, por parte de la RPCT se han mantenido reuniones y sesiones de trabajo con diferentes asociaciones y colectivos. En algunos casos a petición de las mismas asociaciones y en otros han sido solicitadas por la RPCT para explicar o dar a conocer las diferentes actividades que se han llevado a cabo.

Entre otras, se ha estado en contacto con las asociaciones que han solicitado entrar en el Consejo Social, así como con aquellas que no estaban todavía pero les correspondía tener representación; con diversas asociaciones de vecinos y otras para explicar los presupuestos participativos y cómo podían utilizar esta herramienta, etc.

Se ha participado también en reuniones con otras asociaciones para resolver otras cuestiones porque, a pesar de no ser de su competencia sí que se consideró importante que la RPCT llevara a cabo las gestiones relativas a su convocatoria y organización y que participara también activamente como parte del Ayuntamiento; entre otros: limpieza viaria, iluminación de calles, accesibilidad (ACODIS), fiestas y actividades, etc.

## **2.2 Transparencia y comunicación ciudadana**

En este amplio apartado destaca en primer lugar el portal con los indicadores ITA (Índice de Transparencia de los Ayuntamientos), unos parámetros internacionales elaborados por Transparencia Internacional (TI) la única organización no gubernamental a escala mundial dedicada a combatir la corrupción, congregando a la sociedad civil, al sector privado y a los gobiernos en una amplia coalición global.

Estos indicadores tienen por finalidad determinar el nivel de transparencia de las entidades locales en todos los ámbitos de su competencia, desde datos informativos sobre el personal electo hasta cuestiones contables, contratos, catálogo de bienes, etcétera.

Los indicadores ITA constan de 80 ítems. En junio de 2015, cuando se creó la RPCT, había formalizados menos de 30 ítems en la web, con una nota de 3,75. Actualmente, se han completado alrededor de 70, incluyendo toda la información relativa a los cargos electos y los contratos menores, lo que ha hecho aumentar la nota de transparencia municipal global hasta un 8,75.

[Más información sobre los indicadores ITA](#)

**Exercici 2015**

Inici / Govern Obert / Indicadors de transparència (ITA) / Exercici 2015

## Portal de transparència 2015

### INDICADORS ITA 2015

---

**A) INFORMACIÓ SOBRE LA CORPORACIÓ MUNICIPAL (18)**

- 1.- INFORMACIÓ SOBRE ELS CÀRRECS ELECTES I EL PERSONAL (6)
- 2.- INFORMACIÓ SOBRE L'ORGANITZACIÓ I EL PATRIMONI (6)
- 3.- INFORMACIÓ SOBRE NORMES I INSTITUCIONS MUNICIPAIS (6)

**B) RELACIONS AMB ELS CIUTADANS I LA SOCIETAT (16)**

- 1.- CARACTERÍSTIQUES DEL WEB DE L'AJUNTAMENT (2)
- 2.- INFORMACIÓ I ATENCIÓ AL CIUTADÀ (9)
- 3.- GRAU DE COMPROMÍS AMB LA CIUTADANIA (5)

**C) TRANSPARÈNCIA ECONOMICOFINANCERA (11)**

- 1.- INFORMACIÓ COMPTABLE I PRESSUPOSTÀRIA (5)
- 2.- TRANSPARÈNCIA EN ELS INGRESSOS, DESPESES I DEUTES MUNICIPAIS (6)

**D) TRANSPARÈNCIA EN LES CONTRACTACIONS I COSTOS DELS SERVEIS (4)**

- 1.- PROCEDIMENTS DE CONTRACTACIÓ DE SERVEIS (2)
- 2.- SUBMINISTRADORS I COSTOS DELS SERVEIS (2)

**E) TRANSPARÈNCIA EN MATÈRIES D'URBANISME, OBRES PÚBLIQUES I MEDI AMBIENT (15)**

- 1.- PLANS D'ORDENACIÓ URBANA I CONVENIS URBANÍSTICS (6)
- 2.- ANUNCIS I LICITACIONS D'OBRES PÚBLIQUES (3)
- 3.- INFORMACIÓ SOBRE CONCURRENTS, OFERTES I RESOLUCIONS (2)
- 4.- OBRES PÚBLIQUES, URBANISME I INFRAESTRUCTURES (4)

**F) INDICADORS LLEI DE TRANSPARÈNCIA (16)**

Los 70 ítems que se han introducido en la web de transparencia corresponden al ejercicio de 2015.

[indicadores ITA 2014](#)

[indicadores ITA 2015](#)

Cabe destacar también que la nueva información incorporada en la web referente a la transparencia no refleja solo nuevos indicadores, sino que supone un salto cualitativo muy destacable en la medida en que muestran el detalle de cada ítem, en lugar de referirse datos globales. Por ejemplo, en el caso de la deuda municipal, frente a la sucinta información existente del año 2014 -una línea indicando la cantidad total-, en los datos correspondientes a 2015 se han detallado

completamente las cantidades y los conceptos de las deudas pendientes. Lo mismo se puede decir con respecto a los contratos menores y a otras partidas como pueden ser los gastos del festival Arenal Sound o las fiestas patronales de la Misericordia.

Estos indicadores incluyen los siguientes apartados:

.Información sobre la corporación municipal, con datos referentes a los cargos electos y personal, organización y patrimonio de la institución y normas municipales.

.Aspectos a cumplir relacionados con las relaciones con la ciudadanía y la sociedad, tales como las características de la web de la ayuntamiento, los servicios de atención a la ciudadanía y el grado de compromiso con la misma.

.Transparencia económico-financiera, con información contable, ingresos, gastos, deuda municipal, etc.

.Transparencia en las contrataciones y costes de los servicios: procedimiento de contratación de servicios e información sobre los suministradores y costes de los servicios.

.Transparencia en materia de urbanismo, obras públicas y medio ambiente: planes de ordenación urbana, anuncios y licitaciones de obras públicas, urbanismo, etcétera.

.Indicadores determinado por la ley de transparencia: planificación y organización, contratos, convenios, altos cargos, información económica y jurídica...

.Otros indicadores municipales: resumen y comparativa de los gastos e ingresos del Arenal Sound y las facturas de las fiestas de la Misericordia de 2015.

RESUMEN Y COMPARATIVA DE LOS GASTOS E INGRESOS DEL ARENAL SOUND							
INGRESOS							
CONCEPTO	2010	2011	2012	2013	2014	2015	TOTAL
Canon de arrendamiento	30.000,00 €	9.898,00 €	9.898,00 €	9.898,00 €	9.898,00 €	9.898,00 €	69.592,00 €
M^2 utilizados de más		44.141,00 €	35.431,00 €	35.431,00 €	35.431,00 €	45.329,00 €	150.434,00 €
Tasas				6.250,00 €	1.800,00 €	300,00 €	8.050,00 €
Licitación casetas				5.737,00 €			5.737,00 €
Licencia de obra				2.094,18 €			2.094,18 €
<b>Saldo</b>	<b>30.000,00 €</b>	<b>54.039,00 €</b>	<b>45.329,00 €</b>	<b>59.410,18 €</b>	<b>47.129,00 €</b>	<b>55.527,00 €</b>	<b>235.907,18 €</b>
<b>GASTOS</b>							
CONCEPTO	2010	2011	2012	2013	2014	2015	TOTAL
Publicidad		30.000,00 €					30.000,00 €
Ñam Ñam bus		0,00 €		500,00 €			500,00 €
Horas y productividades policía		22.723,58 €	25.700,83 €	59.036,25 €	68.261,26 €	74.947,00 €	175.721,92 €
Horas y productividades de vía pública		378,00 €	850,00 €	7.725,00 €	9.969,50 €	11.324,50 €	18.922,50 €
Socorristas playa		0,00 €	1.912,82 €	3.430,25 €			5.343,07 €
Limpieza extra		14.506,39 €	22.539,80 €	15.964,12 €	25.118,57 €	25.118,56 €	78.128,88 €
Aseo químico y limpieza		0,00 €	21.177,00 €			2.264,90 €	21.177,00 €
Instalación contenedores		12.000,00 €	0,00 €				12.000,00 €
Otros gastos seguridad		0,00 €				2.655,39 €	0,00 €
Resto gastos extra lluvias		0,00 €				6.481,22 €	0,00 €
<b>Saldo</b>	<b>0,00 €</b>	<b>79.607,97 €</b>	<b>72.180,45 €</b>	<b>86.655,62 €</b>	<b>103.349,33 €</b>	<b>122.791,57 €</b>	<b>341.793,37 €</b>
<b>Resultado</b>	<b>30.000,00 €</b>	<b>--25.568,97 €</b>	<b>--26.851,45 €</b>	<b>--27.245,44 €</b>	<b>--56.220,33 €</b>	<b>--67.264,57 €</b>	<b>--173.150,76 €</b>

Estos indicadores ITA proporcionan una imagen clara tanto de la gestión económica y presupuestaria del consistorio como de la información referente los cargos electos.

La información reflejada en estos indicadores ITA se complementa con la información del [portal de transparencia del Gobierno](#) relativa al Ayuntamiento de Burriana, portal alimentado directamente por la Administración central, y que incluye un amplísimo catálogo de ámbitos: estructura de la entidad, organigrama, retribuciones del personal electo, normativa municipal sobre urbanismo, ordenanzas, relación de bienes muebles e inmuebles, patrimonio, gastos, convenios y un largo etcétera.

The screenshot shows the homepage of a transparency portal. At the top is a banner with a photograph of a city skyline at sunset, featuring several church towers and buildings. Below the banner is a search bar with the placeholder "Buscar...". The main content area is titled "Explora" and contains a grid of categories under three main headings: "Categoría", "Institucional", and "Económica".

Categoría	Institucional	Económica
Tema	<ul style="list-style-type: none"> <li>Catálogos de Trámites y Servicios</li> <li>Entes dependientes participados</li> <li>Funciones</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Corporación Municipal</li> <li>Estructura</li> <li>Organos colegiados</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Catálogos de Trámites y Servicios</li> <li>Organos dependientes participados</li> <li>Funciones que ejercen los organismos públicos en el ámbito administrativo de su competencia</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Retribuciones anuales</li> <li>Organigrama municipal</li> <li>Organos colegiados</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Normativa sobre Urbanismo y Medio Ambiente</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Normativa, Circulares y Directrices de la Entidad Local en Vigor</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bienes Inmuebles</li> <li>Contratación</li> <li>Gastos de Caia Filia</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bienes Muebles o de alto valor histórico o económico</li> <li>Convenios y Encomiendas de Gestión</li> <li>Información sobre sindicatos</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Información sobre urbanismo</li> <li>Contratación y estadísticas de contratos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bienes Muebles o de alto valor histórico o económico</li> <li>Convenios y encomiendas de gestión realizadas por órganos de la Administración del Estado</li> </ul>

Podemos resumir que, en cumplimiento de la ley de transparencia, actualmente la ciudadanía puede encontrar en estos portales la información siguiente, entre otros:

- currículos de los cargos electos
- agenda institucional
- grabación de los plenos
- comparativa sobre las modificaciones presupuestarias, completamente detalladas
- información sobre el Consejo Social
- contratos municipales: pliegos técnicos y administrativos
- todos los contratos menores -todas las facturas municipales-
- composición, forma de designación, convocatorias y actas de las mesas de contratación
- relación y cuantía de las operaciones con los proveedores más importantes del Ayuntamiento

- información sobre el coste efectivo de los servicios financiados con tasas o precios públicos
- listado de empresas que han concurrido a la licitación de las obras públicas
- nombre de las empresas que han realizado las obras públicas más importantes
- información precisa sobre las infraestructuras que están en curso: importe, objetivo, empresa, responsable municipal, plazo de ejecución...
- difusión semestral de las obras de infraestructura realizadas y aprobadas y las pendientes de ejecución (mediante notas de prensa, etcétera.)
- deuda municipal: comparativa con años anteriores
- información sobre convenios
- catálogo de subvenciones
- inventario de bienes y derechos del Ayuntamiento
- registro de inmuebles y de vías municipales
- registro de bienes muebles de carácter histórico, artístico o de considerable valor económico
- registro de bienes muebles municipales
- registro de bienes y derechos revertibles

La gran mayoría de esta información no se podía consultar en ningún lugar hasta ahora o estaba expuesta a muy grandes rasgos, y se ha añadido por la RPCT como resultado de aplicar la política de transparencia informativa en todos los ámbitos que se lleva a cabo por parte del Equipo de Gobierno del Ayuntamiento de Borriana.

Con toda esta completísima información sobre transparencia en todos los ámbitos de la administración municipal se puede afirmar que el Ayuntamiento de Borriana ha avanzado considerablemente en dar a conocer a la ciudadanía toda la

información relativa a la vida municipal, y lo ha hecho con la implementación los portales de transparencia.

Dentro de los objetivos de la RPCT se encuentra la creación de una nueva interfaz que facilite la consulta y estudio de todos estos datos por parte de los interesados, ya que toda la información económica y contable se puede descargar y se añade en un formato abierto que permite llevar a cabo comparativas y cualquier tipo de análisis de datos.

Igualmente, se ha empezado a recopilar información para la elaboración del boletín de transparencia municipal, que recogerá toda la información económica de la Ayuntamiento (ingresos, gastos, inversiones, etc., por ámbitos).

### **2.3 Nuevas tecnologías**

Como corresponde a una administración moderna y actual, las nuevas tecnologías de la información y la comunicación están presentes y se encuentran en la base de cualquier innovación administrativa, de comunicación o de participación que se quiera llevar a cabo.

En la exposición anterior sobre las acciones realizadas en los ámbitos de participación ciudadana y transparencia se ha podido comprobar cómo todos los procesos y procedimientos se han llevado a cabo a partir del el uso de las nuevas tecnologías y de aplicaciones informáticas. Por lo tanto, de alguna manera ya se han mostrado los logros en este ámbito de la RPCT en la medida en que se ha ampliado su uso en ámbitos que hasta ahora no las utilizaban. Por otra parte, las nuevas herramientas de participación ciudadana implementadas están basadas en completas aplicaciones informáticas que facilitan la organización y desarrollo de consultas y de recogida de información.

Ajuntament de Borriana

INICI AJUNTAMENT SEU ELECTRÒNICA GOVERN OBERT ACTUALITAT INFORMACIÓ D'INTERÈS

PRESSUPOSTOS PARTICIPATIUS BORRIANA 2017 Decideix on inverteix el teu Ajuntament

Seu ADI Promoció Econòmica Escola d'adults Museu Arq.

Ara a Borriana

Borriana presenta la tercera edició del Campus Multiesportiu i d'Hàbits Saludables

08 Juny 2016 | Notícies Les activitats esportives es realitzaran en tres torns que s'inician el 27 de juny i s'allargaran fins al 5 d'agost.... Llegiu-ne més

L'Ajuntament signa un conveni de col·laboració amb el Borriana Futbol Base per a la utilització d'instal·lacions municipals

07 Juny 2016 | Notícies El president de l'entitat signa l'accord mentre l'equip cadet visita les dependències municipals per oferir l'ascens de categoria aconseguit L'alcalde... Llegiu-ne més

Tens bones idees per a millorar la nostra ciutat? Ara pots proposar-les i que es porten a terme!

Fa 26 dies Borriana inaugura l'exposició "Huespiel" en els carrers i el Centre Municipal de Cultura La Mercé <https://t.co/fsl4e7azRq>

Fa 27 dies El col·lectiu Trashformaciones instal·la la mostra "Huespiel" a Borriana fins al pròxim 12 de juny <https://t.co/lXBP9YcSt>

Fa 27 dies L'Ajuntament de Borriana continua la campanya del mosquit tigre amb el repartiment de fulllets informatius <https://t.co/IMvoHPPhB5P>

Fa 28 dies Borriana rep la distinció de 2 Banderes Blaves en les seues platges i és guardonada amb el Sander Blau <https://t.co/IMvoHPPhB5P>

Con todo, conviene destacar brevemente las realizaciones siguientes:

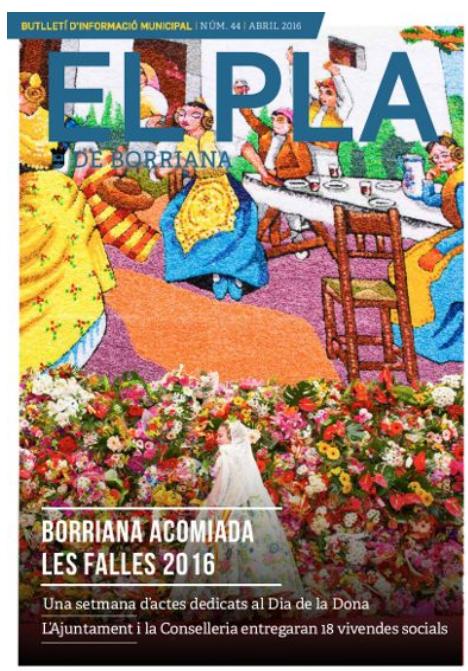
- Creación de una nueva web municipal burriana.es. En este nuevo portal se han reunido los diversos webs municipales que se encontraban desconectados entre sí y los que se accedía desde direcciones diferentes. También se ha cambiado la imagen corporativa y se han estructurado los contenidos para hacerlos más accesibles, ofrecer más visibilidad a los diferentes apartados o un árbol de contenidos. La nueva web incorpora un potente buscador que facilita encontrar toda la información, ya que la mayor parte de los documentos que se incluyen están indexados con esta finalidad.

The screenshot shows the homepage of the Ajuntament de Borriana website. The top navigation bar includes links for 'INICI', 'AJUNTAMENT', 'SEU ELECTRÒNICA', 'GOVERN OBERT', 'ACTUALITAT', and 'INFORMACIÓ D'INTERÈS'. The main content area features a banner with images of windsurfers and a police officer. A sidebar on the left is titled 'Ara a Borriana' and contains images of a sports hall and a door.

- Creación del nuevo Portal de Participación participa.burriana.es. Como ya se ha expuesto, esta nueva web reúne toda la información relativa a la participación ciudadana en los diferentes ámbitos y organismos: Consejo Social, plenos participativos, presupuestos participativos, etc.
- Nueva web de transparencia del Gobierno. Se ha incorporado al portal burriana.es el portal de transparencia del Gobierno con todos los indicadores de la ley de transparencia, para hacer la información más accesible a la ciudadanía.
- Creación de un nuevo web del Servicio Municipal de Deportes que recoge toda la información sobre el deporte en Burriana: instalaciones, campeonatos, actividades, noticias, etc.
- Creación y distribución de la app para teléfonos móviles Borriana Connecta. La primera app oficial del Ayuntamiento de Borriana, que ofrece muchas aplicaciones, tanto de vía pública como de participación o la guía de comercios y empresas locales.
- Catálogo de trámites de la sede electrónica. Implementación de siete nuevos procedimientos telemáticos para la tramitación en línea.
- Diseño del BIM. Se ha actualizado el diseño del BIM *El Pla*, y se han introducido nuevos contenidos.

## EL PLA 2016

BUTLLETÍ D'INFORMACIÓ MUNICIPAL



Desde la RPCT se está trabajando en la puesta en activo de un nuevo portal de consultas ciudadanas consulta.burriana.es que reunirá una serie de aplicaciones informáticas que permitirán realizar consultas a la ciudadanía. Estas aplicaciones también permitirán que los propios ciudadanos y ciudadanas puedan plantear preguntas a la administración e iniciar debates con el resto de ciudadanos y ciudadanas sobre cuestiones de interés municipal.



### **3. Conclusiones**

A la vista de todas las acciones que se han expuesto, realizadas por la Concejalía de Participación Ciudadana y Regeneración Democrática, Transparencia y Nuevas Tecnologías, consideramos que ha sido un año provechoso en el trabajo y que los esfuerzos que se han realizado, por parte de la propia RPCT y por el personal técnico de los diferentes departamentos del Ayuntamiento que han colaborado, han permitido alcanzar la mayor parte de las metas propuestas. Todo ello si recordamos el punto de que partía la RPCT y la imposibilidad legal de dotarla de personal técnico y administrativo.

Las herramientas de participación implementadas, el incremento de los ítems de transparencia, la nueva estructuración de algunos ámbitos y también la puesta en valor de órganos como el Consejo Social, son solo una muestra del trabajo desarrollado y de la importancia que tienen los ámbitos de participación y

transparencia en las líneas políticas y de trabajo del Equipo de Gobierno del Ayuntamiento de Borriana.

En este primer año de legislatura, por otra parte, se han puesto las bases para desarrollar e implementar en los próximos años nuevos instrumentos de participación ciudadana, más transparencia en cuanto a la gestión económica y también, un fuerte impulso al uso de las nuevas tecnologías.

Borriana, junio de 2016