

PROTOCOL D'ACTUACIÓ EN CAS D'ASSETJAMENT I AGRESSIONS SEXUALS EN FALLES 2023

Instruccions per a l'actuació, informació i atenció

Aquest protocol va adreçat als casos d'assetjament i/o agressió sexual cap a dones per ser els més freqüents. No obstant això, és extrapolable a altres formes d'agressió no basades en el gènere.

Objectiu del protocol

L'objectiu és poder oferir una actuació immediata, disposant de la informació necessària, davant agressions amb cadascuna de les persones involucrades. Conèixer i transmetre el circuit òptim de derivació per a l'atenció immediata o posterior d'una situació d'agressió.

Nota important: nosaltres podrem encarregar-nos de la primera atenció (responsabilitat del local o l'organització) però, evidentment, no de la investigació dels fets. Això és responsabilitat de Policia Local, Guàrdia Civil o Jutjat. Se'ns demana que actuem com a col·laboradors/es per ser les persones que organitzem l'espai d'oci i, per tant, les persones que coneixem de més a prop situacions de risc.

Principis que regeixen el present protocol

1. La prioritat és la persona agredida

Si se'ns demana ajuda o detectem una agressió, la prioritat és atendre la persona agredida i no perseguir a qui ha comès el delictes. Hem de garantir a la víctima l'atenció adequada dins del que nosaltres puguem fer.

Important: que la persona no es quedi a soles excepte si ens ho demana explícitament.

2. Respectar les decisions de la persona agredida

Ella és qui ha de prendre l'última decisió i l'hem de respectar encara que no la compartim o fins i tot ens sembla il·lògica.

3. Actitud de rebuig davant el possible agressor assetjador

Encara que respectarem la presumpció d'innocència perquè nosaltres no hem de jutjar, la nostra empatia ha d'anar totalment adreçada a la víctima. Respecte de l'agressor, el que és ideal és no mantenir més interlocució que la necessària (mantenint les distàncies i evitant el contacte), mostrant un clar rebuig als seus actes.

4. No sucumbir a rumors ni fomentar-los

La millor manera d'ajudar la víctima és mantenint la confidencialitat sobre la seva persona i sobre els fets ocorreguts. Les víctimes sempre agraeixen que no es comente res sobre la seva identitat i encara menys sobre la possible violència que han sofrit.

5. Si t'arriba informació de terceres persones per qualsevol mitjà, contribueix a desactivar-la i planteja't si la víctima d'aquesta informació necessita que actives el protocol.

Si tens notícia d'algun cas d'assetjament o molèsties cap a alguna xica

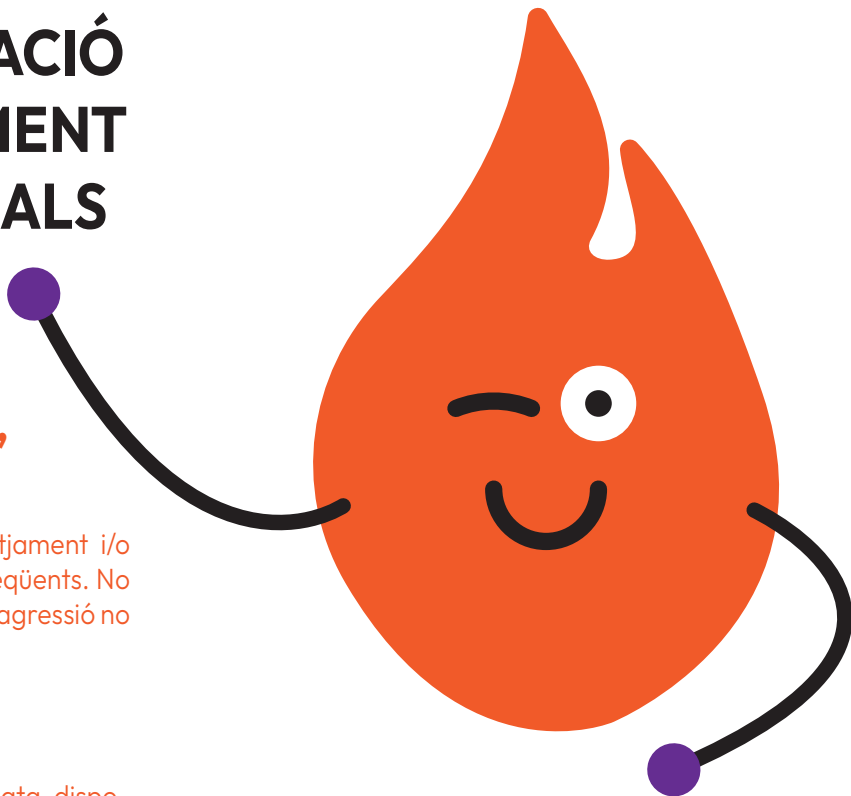
Actuacions amb la víctima

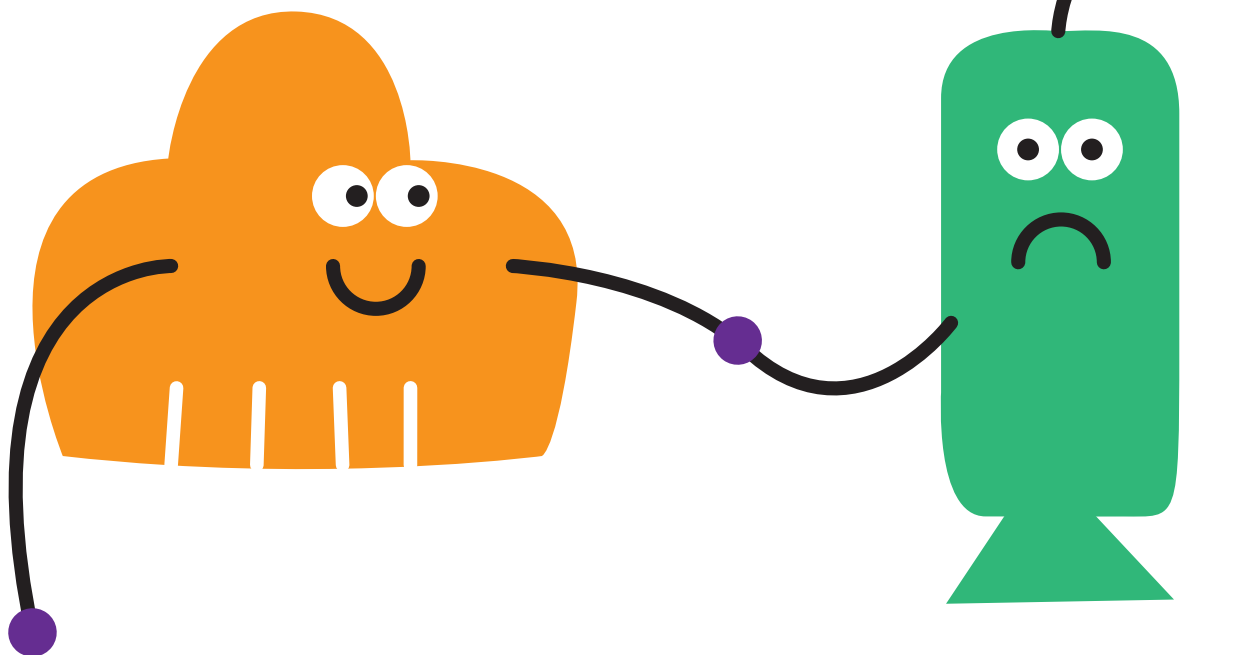
1. Acosta't a la persona afectada, o a les seues amistats, i demana que t'expliquen el que ha ocorregut.

2. Informa la persona del fet que parlaràs amb l'assetjador i demana-li que t'indique si la conducta d'assetjament es torna a produir.

Si notes que té afectada la consciència contacta amb les seues amistats, digues-los que l'acompanyen i que demanen ajuda si algú els molesta.

Quan la persona desitge abandonar el local, digues a les seues amistats que l'acompanyen.





Actuacions davant possibles agressions sexuals

Si tens notícia d'una possible agressió sexual has de fer el següent:
Actuacions amb la víctima:

- 1.** Atén-la com més prompte possible. Pregunta-li el nom.
- 2.** Abans de tot pregunta-li si necessita atenció sanitària o policial urgent. Si és així, telefona al 112 o a la Guàrdia Civil/Polícia Local.
- 3.** Porta-la a l'espai més tranquil que hi haja dins del local.
- 4.** Permet que estiga acompanyada per qui considere.
- 5.** Si entens que els CFSE s'han de fer càrrec del cas, crida'ls i informa'n la víctima.
- 6.** Ofereix-te a telefonar a algú de la seua confiança si així ho desitja.

*** Important.** Si la persona agredida desitja abandonar l'espai, no la pots retenir. En la mesura que siga possible, intenta obtenir algun telèfon de contacte. Dona-li algun díptic informatiu, tracta que algú l'acompanye i posa't a la seua disposició.

*** Important.** Si l'agressió ha ocorregut en un lloc que puga tancar-se o delimitar-se, fes-ho. Impedeix que ningú hi accedisca.

Telèfons importants

Guàrdia Civil
964 592 020

Polícia Local
964 513 311

Centre Dona 24 hores
900 580 888

Jutjat de Guàrdia
964 738 266

Emergències
112 — 016

Campanya prevenció agressions sexistes i LGBTIfòbiques Borriana 2023