



POLÍTICA DE CALIDAD

El Centro Municipal de Formación del Ajuntament de Borriana, el cual desarrolla programas de formación y ocupación para el empleo, se encuentra en continua evolución acorde con las exigencias de los tiempos. Por esta razón y con el firme compromiso de satisfacer las necesidades de sus usuarios y mejorar continuamente se compromete a implantar y desarrollar un Sistema de Gestión de Calidad según la norma ISO 9001 vigente.

Este Sistema de Gestión de la Calidad nos permite disponer simultáneamente de un punto de partida sólido y de un marco de desarrollo flexible, en función del cumplimiento de nuestros objetivos y los requisitos legales y reglamentarios aplicables.

Esta Política se desarrolla en los siguientes principios básicos que constituyen nuestra filosofía:

- Gestionar las acciones formativas con criterios de calidad y especialización del profesorado, de los materiales y los recursos didácticos empleados.
- Identificar y atender las necesidades de sus clientes, creando el clima propicio para que las reclamaciones y sugerencias formuladas por sus clientes gocen del seguimiento adecuado.
- Adaptar las instalaciones a las necesidades crecientes de formación de las especialidades homologadas como medio para responder a dichas necesidades pudiendo así mantener y aumentar su competitividad.
- Garantizar la atención a las necesidades de los usuarios.
- Establecimiento de una dinámica de mejora continua de los procesos y servicios que ofrecemos a nuestros clientes
- Nuestros proveedores constituyen un pilar fundamental en la calidad de los servicios.

Por todo ello, esta política y los principios que la sostienen se publican para el conocimiento de todos los empleados del Centro Municipal de Formación del Ajuntament de Borriana y debe ser asumida y compartida por toda nuestra organización.

Borriana a 23 de Enero de 2019

Firmado digitalmente al margen por

Maria Josep Safont melchor

Alcaldesa de Borriana